**المحاضرة الثالثة:** **مدارس علم النفس (نظرياته)**

****

**أولاً: مدارس علم النفس**

تعرّض علم النفس أثناء تطوره بعد انفصاله عن الفلسفة لمؤثرات العلوم الطبيعية، ممّا أدّى إلى تعدّد وجهات النظر المتمثلة في:

1. **المدرسة البنائية:**

ركزّت اهتمامها حول الشعور والوعيّ.

1. **المدرسة السلوكية:**

اهتمت بسلوك الإنسان الظاهري الذّي يمكن ملاحظته مثل: المشيّ، الضحك، الكتابة ...الخ

1. **المدرسة المعرفية:**

****

ركزّت اهتمامها على العمليات العقلية والمعرفية التي تحدث في الدماغ.

1. **النظريات التحليلية:**

اهتمت بتفسير السلوك والدوافع الكامنة وراءه.

**الجزء الثاني من المحاضرة: سمات المرسل الجيد والمستقبل الجيد**

1. **سمات المرسل الجيدّ:**

****

* التكلم، والتكلم باسمك الخاص وليس باسم الآخرين إلاّ إذا كنت ممثلاً عنهم؛
* يستعمل الوصف وليس الحكم؛
* يستعمل الصيغة التأكيدية بدلاً من الصيغة الهجومية أو السلبية؛
* تكييف اللغة اللفظية؛
* توظيف اللغة غير اللفظية؛
* الحرص والاهتمام (أن يكون حريصًا ومهتمًا ومتفاعلاً مع رسالته ويتجلى ذلك من خلال ما يلي:
* اختيار وسيلة ملائمة إذا استدعى الأمر؛
* التأكد من الالتزام بما نقوله؛
* يجب معرفة كيف ننصت للآخر مع تكرير الرسالة إذا لزم الأمر؛
* التمعّن في نظرات المستقبل والتعامل الإيجابي؛
* الحرص على أن تكون الرسائل كاملة والألفاظ دقيقة وواضحة؛
* التكلّم بوضوح دون تمتمة.
1. **سمات المستقبل الجيد:**

****

* التوقف عن الكلام والهدوء؛
* الاستماع والإنصات الفعال؛
* الاستفسار؛
* إعادة الصياغة؛ّ
* فهم الآخر/ التعاطف مع الآخر؛
* الحرص والاهتمام والصبر