**مقدمة عامة:**

تواجه المنظمات المعاصرة حالة من التحدّي نتيجة الثورة العلمية والتكنولوجية في شتى المبادين، وما نتج عن ذلك تعقد مهام الإدارة ومتطلبات أدائها، لذا فإنّ الوسائل التقليدية في اعتماد مجرد الخبرة الشخصية واستخدام مجرد التجربة والخطأ لم تعد قادرة على تحقيق أهداف المنظمة التي تستلزم القرارات الاستيراتجية الرشيدة المهمة في مجالات الاستثمار الأمثل للموارد البشرية والمادية والمالية المتاحة، وعليه ينبغي أن يكون القرار مرتكزًا فاعلاً في تمكين الإدارة العليا من أن تلعب دورها في استثمار التطورات التكنولوجية والمعرفية والوفاء بمتطلبات البيئة ومسايرة روح العصر.

فنظام المعلومات هو مختلف العمليات والطرق والأساليب التي تزوّد إدارة المؤسسة بمختلف المعلومات لتسهيل مهامها وأيضًا لتحقيق عملية الربط بين الأنظمة الفرعية للمؤسسة وتطبيق نظم المعلومات الإدارية يحقق للمنظمة مجموعة من الفوائد، ومن ثم تحقيق الأهداف التي تسعى إليها في كافة مستوياتها الإدارية، وإنجاز وظائفها في التخطيط والرقابة والتنظيم واتخاذ القرارات بكفاءة وفعالية، والتوجيه والإشراف على الأعمال وهذا بفضل خصائص ومميزات نظم المعلومات الإدارية.