

## أعضاء البحث:

- ❖ بلقاسم اسماء.
- ❖ فضاوي اكرام

## المبحث 1: مدخل إلى مدرسة العلاقات الانسانية

### المطلب 1: نشأة المدرسة الانسانية

تاريخياً، تعود نشأة المدرسة الإنسانية إلى فترة النهضة في أوروبا، حيث بدأ الفكر الإنساني بالانتشار والتأثير على المجتمعات. تمثلت هذه المدرسة في التركيز على قيم الإنسانية الجوهرية مثل الحرية والعدالة والتسامح.

### المطلب 2: مفهوم المدرسة الانسانية

هي تيار فكري وثقافي يركز على قيم الإنسانية الجوهرية مثل الحرية والعدالة والتسامح وحقوق الإنسان. يهدف هذا التيار إلى تعزيز التفاهم والتعاون بين البشر، وتحسين جودة الحياة والرفاهية الإنسانية عبر العمل الاجتماعي والتربية والتثقيف.

### المطلب 3: مبادئ المدرسة الانسانية

1. الاحترام والكرامة: تشجيع احترام حقوق الإنسان وكرامته،
2. العدالة والمساواة: السعي إلى تحقيق العدالة الاجتماعية والمساواة.
3. التعاون والتضامن: تعزيز ثقافة التعاون والتضامن .
4. التسامح والتعايش: تعزيز قيم التسامح والتعايش بين الثقافات والأديان والمجتمعات.

### المطلب 4: مفهوم الإدارة في ظل مدرسة العلاقات الإنسانية

ظل مدرسة العلاقات الإنسانية، يتم فهم الإدارة على أنها عملية تركز على بناء علاقات إيجابية وصحية بين المدير والموظفين وبين الموظفين أنفسهم. تعتبر العلاقات الإنسانية عاملاً أساسياً في نجاح أي منظمة، وتعتبر الإدارة وسيلة لتعزيز هذه العلاقات وتطويرها

## المبحث 2: نظريات مدرسة العلاقات الإنسانية وانتقاداتها

### المطلب 1: نظرية جورج التون مايو

نظرية جورج التون مايو تشير إلى أهمية العوامل الاجتماعية والنفسية في تحسين أداء العمال وإنتاجيتهم، حيث يعتبر التفاعل الاجتماعي والانتماء إلى المجموعة أساسيين لرضا العمال وأدائهم في العمل.

### المطلب 2: نظرية بابرهام ماسلو

نظرية الحاجة الأساسية للماسلو، المعروفة أيضاً بنظرية الرغبات الخمس للحاجات، تقترح تسلسلاً لخمس حاجات بشرية تنمو تبعاً، بدءاً من الاحتياجات الأساسية مثل الطعام والمأوى، وصولاً إلى الاحتياجات النفسية مثل الاعتراف والتحقق الذاتي.

### المطلب 3: نظرية فريدريك هيرزبيرغ

نظرية فريدريك هزربرغ، أو نظرية الرغبات المزدوجة، تقترح وجود احتياجات اجتماعية ونفسية يجب تحقيقها لتحقيق الرضا الشامل. الاحتياجات الاجتماعية تتعلق بالعلاقات والانتماء، بينما الاحتياجات النفسية تتعلق بالاحترام الذاتي والتحقيق الذاتي. لتحقيق الرضا الشامل، يجب تلبية كلتا الفئتين من الاحتياجات

#### **المطلب 4: انتقادات المدرسة**

1./نقص التركيز على الجوانب التقنية

2/التشدد في الروحانية والإيمان الأعمى بالإنسان،

3/ضعف في الأدلة العلمية