

أهماء البحث :
- حساني صبرية
- قبلي بشرى

ملخص البحث حول السلوك التنظيمي :

1- مفهوم السلوك التنظيمي : هو دراسة وفهم سلوك العاملين في المنظمة ويشمل ذلك أسلوب التفكير وإحداث العاملين ، شعبياتهم ، دوافعهم للعمل ، رفاههم ، سلوكهم ، اتجاهاتهم وقيمتهم وكذلك ممارساتهم كأفراد لمجموعات وتفاعل هذا السلوك مع بيئة المنظمة و أثره لتحقيق الأهداف

أهداف السلوك التنظيمي :

ارتباط السلوك التنظيمي بالعديد من المفاهيم كالإداء والانتاجية ، تدخل وارتباط مفهوم السلوك التنظيمي مع بعض المصطلحات بالسلوك الإداري والسلوك الوظيفي وجود ارتباط على مصادر السلوك التنظيمي مثل العواطف الدوافع ...

اهتمام السلوك التنظيمي بدراسة سلوكيات العاملين داخل المنظمة
صاحة نشأة علم السلوك التنظيمي .

أهمية السلوك التنظيمي :

- فهم دوافع وسلوك الأفراد
- تقليل المصاغات والحشكلات
- تعزيز التوافق داخل المنظمة
- تحسين أداء العاملين

أهداف السلوك التنظيمي :

- تفسير السلوك
- التنبؤ بسلوك العاملين
- التحكم وإدارة السلوك

مستويات السلوك التنظيمي :

السلوك التنظيمي يدرس على ثلاثة مستويات رئيسية وهي تمثل المراحل التي يظهر فيها السلوك داخل المنظمة

المستوى الفردي : يهتم بدراسة سلوك الفرد داخل المنظمة أي كيف يفكر ويتصرف ويتفاعل مع بيئة عمله من أهم موموعاته : الشخصية ، الدوافع ، الاتجاهات ، الأدوار ، الرفاه الوظيفي

المستوى الجماعي : يركز على سلوك الأفراد داخل الجماعة وكيف يتفاعلون ويتأثر بعضهم ببعض أثناء العمل من أهم موموعاته التي يدرسها : التماس ، القيادة ، الجماعة ، القيم

المستوى التنظيمي : يهتم بدراسة المنظمة ككل من أهم موموعاته التي يدرسها : الثقافة التنظيمية الهيكل التنظيمي ، بيئة العمل .

6- محددات السلوك التنظيمي :

هي العوامل أو الأسباب التي تؤثر في سلوك الأفراد والجماعات داخل المنظمة وتدرس اختلافات تصرفاتهم وأدائهم وتتمثل في :

المحددات الفردية : العوامل الخاصة بكل فرد والتي تؤثر على سلوكه وطريقة تفكيره داخل المنظمة وتتمثل في الشخصية ، القيم ، الدافعية ، الاتجاهات ، الأدوار ، التعلم

المحددات الجماعية : هي العوامل الناتجة عن تفاعل الأفراد داخل الجماعة أو الفرق والتي تؤثر في سلوكهم وأدائهم وتتمثل في : ديناميكية الجماعة ، القيادة ، التماس

المحددات التنظيمية : هي العوامل التي تنبع من المنظمة نفسها وتشمل السياسات والهيكل والثقافة التي تحدد بيئة العمل وتتمثل في : الهيكل التنظيمي ، الثقافة التنظيمية ، بيئة العمل

7- دواعي دراسة السلوك التنظيمي :

تزايد الاهتمام بدراسة السلوك التنظيمي بسبب العديد من العوامل يمكن اختصارها فيما يلي :

- كسب حجم المنظمات وعدد العاملين بها وما يترتب عنه من مشاكل انسانية وتنظيمية التي تتطلب معالجة انتسيق بين أهداف

- تحقيد الطبيعة البشرية ووجود الاختلافات الفردية الهامة التي يتطلب فهم وتحليل هذه الاختلافات لإيجاد طرق التحكم فيها
- الطبيعة الديناميكية للمنظمة والتي تتطلب دراسة تأثيرات المتغيرة لسلوكيات الأفراد

- زيادة الاهتمام بالمدى النفسي للعامل
- التعامل مع حالة التغير المستمرة
- الرغبة في التجديد والتطوير