

ملخص حول الشخصية والسلوك التنظيمي

مفهوم السلوك التنظيمي : هو دراسة سلوك وأداء العاملين في المنظمة وذلك باعتبار أن بيئة المنظمة لها تأثير كبير على سلوك وتصرفات العاملين ومن ثم إنتاجيتهم .

١ - أسعاد السلوك التنظيمي : تشمل فيما :

- الفرد العامل = يهتم بدراسة سلوك الفرد داخل المنظمة (الشخصية ، التبعات ، الدافعية ، الخ)
- البعد الجماعي : يركز على سلوك الأفراد عند ما يعملون في جماعة (القيادة ، الالتزام ، الخ)
- البعد التنظيمي = يهتم بدراسة السلوك المنظمه ككل (الثقافة التنظيمية ، الهيكل التنظيمي ، الخ)

٢ - نماذج السلوك التنظيمي : نختلص فيما :

- نموذج السلوك الفردي : تتكون من مبدأ السببية ، مبدأ الحاجة ، مبدأ الهدف .
- نموذج السلوكين فرديا : الإنسان يتأثر بالعالم المحيط به وتؤثر على سلوكه

نموذج السلوك الاجتماعي : يعتمد على العوامل خاصة بالفرد ، العوامل الاجتماعية للإنسان .

٣ - نظريات الشخصية : مجموعة من النظريات التي تتميز بها الفرد صميمه والتي تحدد سلوكه

٤ - محددات الشخصية : العوامل الوراثية ، العوامل البيئية والاجتماعية ، العوامل الموقفية

٥ - تأثير الشخصية على سلوك التنظيمي :

- الرغبة في الانجاز : الذي يولد به رغبة بأداء مهمته بنجاح وسيطرة على المنظمة
- الحساسية للعلاقات الاجتماعية : هناك أفراد يميلون للعمل الجماعي وينجذبون فيه وآخرون انطوائيون لا يحبون
- السيطرة والهيمنة : يختلف الناس لحبهم لسيطرة ، هناك من يحب مركزا عالية وهناك من يكتفى بالعمل كموظف فقط .

- تتحمل المخاطر = يميل هذا الموظف إلى اتخاذ القرارات بسرعة بمعلومات أقل

- الملكية فيلية = أكثر الناس عملهم لا يهتمون بالمشاعر والأحاسيس

- الموظف الناقد = يميل إلى إيجابيا إذا كان يتسم بالوضوح

- الموظف السلبي = الذي يمارس الإحباط على نفسه وعلى الآخرين

- الموظف المتفاني = سلوكه نرجسي يمارسها بحسب الضرور والسماح على زملاء العمل

- الموظف الخوف = يوافق الآخرين (رئيسه) على كل شيء وكل القرارات

- الموظف المتميز والمبادر

- الموظف الخسوف