جامعة الجيلالي بونعامة

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم: علوم الاعلام والاتصال

الإجابة النموذجية لامتحان مادة نظريات التنظيم /السنة الثالثة ليسانس "اتصال"

إجابة السؤال الأول: الفروق الجوهرية بين المفاهيم الاتية(5ن)

المنظمة والمؤسسة:

المنظمة والمؤسسة هما مصطلحان يستخدمان للدلالة على وجود كيان يحتوي موارد مادية، مالية، بشرية تتفاعل فيما بيها لتحقيق هدف، لكن يمكن ان نفرق بين المصطلحين من حيث عدد الافراد العاملين، من حيث الهدف والوظائف، فعندما يكون العدد صغير والهدف غير ربحي وتسعى الى الى تقديم خدمة اجتماعية عمومية او تمس فئة معينة في المجتمع فهي منظمة، اما إذا كانت تحتوي عدد كبير من العمال ولها اهداف ربحية و تقدم منتجات او خدمات مدفوعة فهي مؤسسة

الإدارة والتنظيم:

الإدارة ترتكز على التخطيط، التنظيم، المراقبة والتوجيه، القيادة والتقييم لأعضاء المؤسسة مع استخدام الموارد التنظيمية، البشرية، المالية، المعلوماتية بغرض انجاز أهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية

التنظيم هو تجميع وتنسيق الافراد والموارد، وتوزيع المسؤوليات والمهام داخل الوحدات او الأقسام او المديريات او الخلايا بهدف تهيئة المناخ الملائم للعمل، وعليه **والإدارة هي جزء من التنظيم**

الاجابة الثانية: "تعرف المؤسسة بأنها نظام مفتوح يؤثر ويتأثر بالبيئة" (5 ن)

ينتمي هذا التعريف الى مدارس الحديثة وبالضبط الى مدرسة النظم (ن2)

المراحل التي يمر بها نظام المعلومات في المؤسسة أثناء تحويل البيانات الى معلومات تستخدمها خلية الاتصال والتسويق في بناء المخططات والاستراتيجيات هي :(3 ن)

المدخلات: من البيئة وتكون مادية، بشرية، مالية ...(البيانات)

عمليات تحويل المدخلات من خلال عمليات تكنولوجية وإدارية

المخرجات والتي تكون على شكل سلع، خدمات، ربح أو خسارة، سلوك العاملين (معلومات)

تفاعل البيئة مع المخرجات من خلال تقديم تغذية عكسية للنظام "يشرح الطالب كيف تساهم هذه المراحل في بناء الخطط والاستراتيجيات داخل المؤسسة "

الإجابة الثالثة:(10 ن)

ترتكز النظريات الكلاسيكية على تطبيق الأسلوب العلمي في حل المشكلات الإدارية وهو ما ساهم في وضع اللبنات الأولى لنظرية الإدارة، في حين ترتكز النظريات النيوكلاسكية على العلاقات الإنسانية وتأثير العوامل الاجتماعية والنفسية، وعليه تتمثل نقاط التوافق والاختلاف بين النظريتين في:

نقاط التوافق: (4 ن)

- تسعى النظرية الكلاسيكية والنيوكلاسكية الى تحسين الكفاءة الإنتاجية بالمؤسسة
- ترتكز كلتا النظريتين على أهمية وجود تسلسل هرمي للسلطة في المؤسسة (الإشارة الى الهيكل التنظيمي) بهدف تحديد السلطة والمسؤولية وتحسين الأداء داخل المؤسسة
- ترتكز كلتا النظريتين على ضرورة اختيار العاملين في المؤسسة
- ترتكزان على تدريب العاملين في المؤسسة

نقاط الاختلاف: متعددة نذكر منها (4 ن)

- الاختلاف في تاريخ التأسيس والرواد
- ترتكز النظريات النيوكلاسكية على العلاقات الإنسانية وسلوك العاملين، في حين ترتكز النظريات الكلاسيكية على زيادة الإنتاج في المؤسسة
- تركز النظريات النيوكلاسكية على الاتصال الرسمي وغير الرسمي، اما النظريات الكلاسيكية على الاتصال الرسمي والعلاقات الرسمية فقط
- ترتكز النظريات النيوكلاسكية على التحفيز المادي و المعنوي و تقدير أداء العاملين (الشكر ، الترقية)، اما النظريات الكلاسيكية ترتكز على الاجر المادي فقط
- اتخاذ القرار في النظريات النيوكلاسكية يكون بالسماح بمشاركة العاملين، اما النظريات الكلاسيكية ترتكز على وحدة الامر والقيادة والفردانية في عملية صنع واتخاذ القرارات (القائد فقط)
- ترتكز النظريات النيوكلاسكية على العمل الجماعي والتعاون بين العاملين اما النظريات الكلاسيكية على البرنامج الفردي لكل موظف والتخصص الوظيفي
- **الانتقادات الموجهة اليهما: (**2 ن)

بالنسبة للنظرية الكلاسيكية فهي نظرية الالة لأنها تشبه الفرد بالألة ولا تهتم بالجانب النفسي والاجتماعي للفرد، و بعض مبادئها تبقى مجرد افتراضات علمية لا يمكن تطبيقها في كل المؤسسات باختلاف طبيعة نشاطها (المدرسة العالمية).

النظرية النيوكلاسكية: هي تمنح للفرد التقدير والاتصال الرسمي وغير الرسمي لكن وجهت لها عدة انتقادات حيث بالغت في تعظيم دور العلاقات الإنسانية والسلوكية في المؤسسة على حساب الجوانب الأساسية الاخرى.