

ملخص البحث ١٠ : ثقافة المنظمة

وظائف ثقافة المنظمة

اعطاء الافراد هوية تنظيمية

تسهيل الالتزام الاجتماعي

تعزيز الاستقرار أو النظام

تشكيل أو صياغة السلوك

العوامل المؤثرة في استمرار ثقافة المنظمة

القيادة والإدارة العليا

سياسات واستراتيجيات إدارة الموارد البشرية

التواصل الداخلي في المنظمة

عملية التنشئة الاجتماعية للموظفين الجدد

نظم المكافآت والتحفيز

التحديات التي تواجهها ثقافة المنظمة

مقاومة التغيير التنظيمي

التغيرات التكنولوجية السريعة

تنوع القوى العاملة

ضعف القيادة أو تغييرها المستمر

ضعف التواصل الداخلي ونقص الشفافية

ضعف القيادة أو تغييرها المستمر

ضعف التماسك الاجتماعي للموظفين الجدد

ضعف التماسك الاجتماعي للموظفين الجدد

القوة بين الأجيال العاملة

ضعف التماسك الاجتماعي للموظفين الجدد

تعريف ثقافة المنظمة

ثقافة المنظمة هي مجموعة من القيم والمعتقدات والاتجاهات ومعايير السلوكيات المشتركة بين أعضاء المنظمة والتي تشكل الإطار العام الذي يوجه تفكيرهم وتصرفاتهم وطريقة تعاملهم مع بعضهم البعض ومع البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة.

أهمية ثقافة المنظمة

توجيه الاتجاه والسلوك

تعزيز الانتماء والولاء

تعزيز الإبداع والابتكار

تعزيز صورة المنظمة وسمعتها

تسهيل عملية التغيير التنظيمي

تعزيز الأداء والإنتاجية

خصائص ثقافة المنظمة

المبادرة الفردية

تقبل المخاطر

التوجه

التكامل

الهوية

التميز

المستمرارية

القابلية للتغيير

عناصر ثقافة المنظمة

الاعتراف والقيم

القوانين

المراسم والشعارات

لغة المنظمة