

البيانات مع إيمان في الفوج 2
الفرقة (فبايلي)

مفهوم الذكى لو جيا هو كلقة ه تينة منكونة من مقطعين أملاها Techno (الفتا) و يو هلا الدراسة و يفهمان اللفظية يكون المعنى اللغوي للذكى لو جيا العلم التقني أو التطبيقية.

1 مفهوم الذكى لو جيا المعلومات و الاتصال:

ه عبارة عن كل الواسيب والأجهزة و البرمجيات و شبكات و الاتصال التي تقوم بمعالجة البيانات في النظم و المؤسسات لاستخدامها في أداء الأعمال.
- مفهوم 2: عبارة عن أدوات متعامدة تتفاعل مع بعضها البعض في جزر البيانات و تخزينها و معالجتها و نقلها و استرجاعها و إيمانها في الوقت المناسب.

تطور الذكى لو جيا المعلومات و الاتصال:

من الأتمتة و تحسين الكفاءة: تعني ه تقنة توفير الوقت و الجهد كانت هذه المرحلة بين السبعينات و الثمانينات، اتتمدت كل الواسيب لتيسر العمليات الداخلية

مرحلة 2: ظهور نظام المعلومات الإدارية: ر بين التسعينات و ساهقت هذه المرحلة في تطوير البرمجيات ف داخل و مع وتطبيق البيانات حيث دعمت عملية اتخاذ القرارات داخل المؤسسة.

مرحلة 3: التجارة الرقمية و الإنترنت: لماينة أواخر ه و بداية الألفينات) عبرت هذه المرحلة في طريقة التوامد و تبادل المعلومات مما أدى إلى التوسع في كل شوي الجديدة.

مرحلة 4: مرحلة التكامل و التعاون: ر كانت في العقد أول منة الألفينات) هذه المرحلة أدت إلى تطور تقنيات الشبكات و الاتصال حيث أصبحت تعتمد على النظم المتكاملة لتربط بين مختلف أقسامها و تعزيز التعاون الداخلي و الخارجي.

مرحلة 5: مرحلة التحول الرقمي و الذكاء: (العقد الثاني منة الألفينات) حيث اعتقدنا المؤسسات في هذه المرحلة تقنيات متقدمة مثل الواسيب السحابية، الذكاء الاصطناعي و أدى ذلك إلى ابتكار نظام جديد لخدمة لتصميم تجربة العملاء.

مبادئ TIC:

1 الأتمتة: تعمل على تنفيذ المهام تلقائياً و دون تدخل العنصر البشري المباشر مما يؤدي إلى تقليل الأخطاء و توفير الوقت و الجهد.

2- السرية في إخبار المهام - تتيح تقنيات المعلومات

والإتصال معالجة ونقل البيانات بكميات كبيرة وبسرعة فائقة حيث يساهم ذلك في تسريع عملية اتخاذ القرارات وتحسين استجابة متطلبات السوق.

3- تقليل المسافات - فبفضل التقنيات الحديثة القوم إليها

هذه الوسيلة السحابية ولا تملكها الحديثة مثل مكافحة فيروسات أم أصبح بإمكان العمل من بعد والتواصل بين أطراف مختلفة بقضاء النظر من الموقع الجغرافي ويؤدي ذلك إلى توفير التكاليف.

4- الزراعة - هي إمكانية التواجد وتبادل المعلومات دون

الحاجة إلى تواجد الأطراف في نفس الوقت وهذا ما يؤدي إلى العرونة في إدارة الوقت والموارد.

5- التفاعلية - هي القدرة على التفاعل مع الأنظمة والتطبيقات

وهذا ما يساهم في تحسين تجربة المستخدم وتلبية احتياجات العملاء بشكل أكثر فعالية.

6- التسويق والإنتشار - هي إنتشار المعلومات بشكل واسع وسريع

حيث أصبح متاحة لعدد كبير من المستخدمين في مختلف أنحاء العالم.

7- العالمية - تعكس هذه التكنولوجيا أنها تتجاوز الحدود الجغرافية و

الثقافية مما يساهم في تعزيز التواصل والتعاون الدولي.

8- الدمج كريمة - هي القدرة على توزيع البيانات والعمليات على

مختلف الأقسام والفروع مما يعزز من العرونة وسرعة الاستجابة في المؤسسة.

أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

تساهم في إتاحة العمليات وإتاحة المؤسسة وهذا ما يقلل الأخطاء البشرية

ويزيد من سرعة إنجاز المهام وبالتالي تحسين الكفاءة العامة.

تعد المؤسسات من الابتكار وتقديم منتجات وخدمات جديدة مما يساهم في التنافس في السوق وزيادة حصتها السوقية.

توفر أدوات تحليل البيانات التي تساعد الإدارة في اتخاذ قرارات مستنيرة بناء على معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب.

تساهم في تعزيز قنوات الاتصال بين الموظفين والعملاء والوردية.

هذا يؤدي إلى تحسين التنسيق وزيادة رضا العملاء.

تساعد في خفض التكاليف التشغيلية للمؤسسة من خلال إتاحة العمليات

وتقليل الحاجة إلى الورق والموارد التقليدية.



توفر منتجات و أدوات تساهم في تطوير منتجات وخدمات جديدة
مما يعزز من قدرته المؤسسية لخدمة العملاء و مواكبة التغييرات في السوق.

مكونات زكوة نوعها المعلوماتية و معالجتها مثال:

أجهزة الحاسوب

الهواتف الذكية

الضوادم

أجهزة التوجيه

الطابعات

البرمجيات - تتضمن البرامج و التطبيقات التي تشغل على هذه أجهزة

مثال =

أنظمة التشغيل

برامج معالجة النصوص

برامج قواعد البيانات

الشبكات و الاتصالات - تشمل البنية التحتية التي تربط

الأجهزة ببعضها البعض مثل:

شبكات الاتصال السلكية و اللاسلكية

الإنترنت

البروتوكولات المستخدمة لنقل البيانات

قواعد البيانات و مستودعات البيانات: أنظمة تستخدم لتخزين

و تنظيم و إدارة البيانات مما يسهل استخراجها و تحليلها لدعم اتخاذ

القرارات

الموارد البشرية - أفراد المنظمة في تشغيل و إدارة مكونات

تكنولوجيا المعلومات و الاتصال، مثل =

مديري نظم المعلومات

مطوري البرمجيات

العمليات و الإجراءات - تشير إلى السياسات و الإجراءات التي تنظم

كيفية استخدام و إدارة مكونات تكنولوجيا المعلومات و عملياتها لضمان

تحقيق الأهداف الموجودة.

العوامل المؤثرة في تكنولوجيا المعلومات والاتصال =

تتأثر ICT بعدة عوامل داخلية وخارجية تؤثر على كفاءة فعاليتها واستخدامها.

العوامل الداخلية

دعم الإدارة العليا التزام الإدارة العليا. من ناحية أخرى، تصاحب تكنولوجيا المعلومات والاتصال فائدة التي تدرها. أهمية هذه التكنولوجيا وتوفر الموارد اللازمة لتطويرها تساهم في تعزيز استخدامها بفعالية.

البنية التحتية للتكنولوجيا: تؤثر جودة ونوافذ الأجهزة والبرمجيات والشبكات داخل على كفاءة نظم المعلومات وجود قاعدة تقنية متطورة يساهم في تحسين الأداء وتقليل الأعطال.

الموارد البشرية: تعتمد فعالية نظم المعلومات على مهارات وخبرات الموظفين التدريب المستمر وتطوير الكفاءات يساهمان في تحسين استخدام التكنولوجيا. ثقافة المؤسسة تؤثر الثقافة التنظيمية التي تشجع على الابتكار والتكيف مع التغيير على تبني التكنولوجيا. المؤسسة التي تدعم التعلم والتطوير تكون أكثر استعداداً لتبني نظم المعلومات.

العوامل الخارجية =

التطور التكنولوجي: التقدم المستمر في مجال التكنولوجيا يعرفه على المؤسسة هو اذابة المسجرات لمنحان التنافسية

العوامل الاقتصادية = تؤثر الحالة الاقتصادية العامة على قدرة المؤسسة على الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات في فترة الركود قد تنزد المؤسسة في تخفيض ميزانية للتكنولوجيا.

العوامل القانونية: يتبع التنظيمية تفرض ضوابط يقي والوائح الحكومية معايير لاستخدام التكنولوجيا مما قد يؤثر على كفاءة تبني المؤسسة لنظام المعلومات.

تابع العوامل المؤثرة في TIC:

العوامل الاجتماعية والثقافية - تؤثر القيم والمعتقدات
الاجتماعية على تقبل التكنولوجيا في بعض الثقافات قد يكون
هناك رفضا لها تبني تقنيا قد يحد من

التحدييات التي تواجه تكنولوجيا المعلومات
الاتصال

1 - معرفة الاتصال والتواصل بين الافراد

2 - معرفة التعليم والتدريب

3 - معرفة الابتكار والابداع

4 - تكلفة العالية للتكنولوجيا

5 - نقص الكفاءات البشرية

6 - ضعف البنية التحتية للمعلومات