

تمهيد:

ان عملية بناء الثقافة التنظيمية تقوم على تحديد وتوضيح الأسس والمقومات غير الظاهرة والأسس والمقومات الظاهرة، التي يُريد من يبنى تلك الثقافة أن تكون إطاراً للعمل والسلوك داخل المؤسسة.

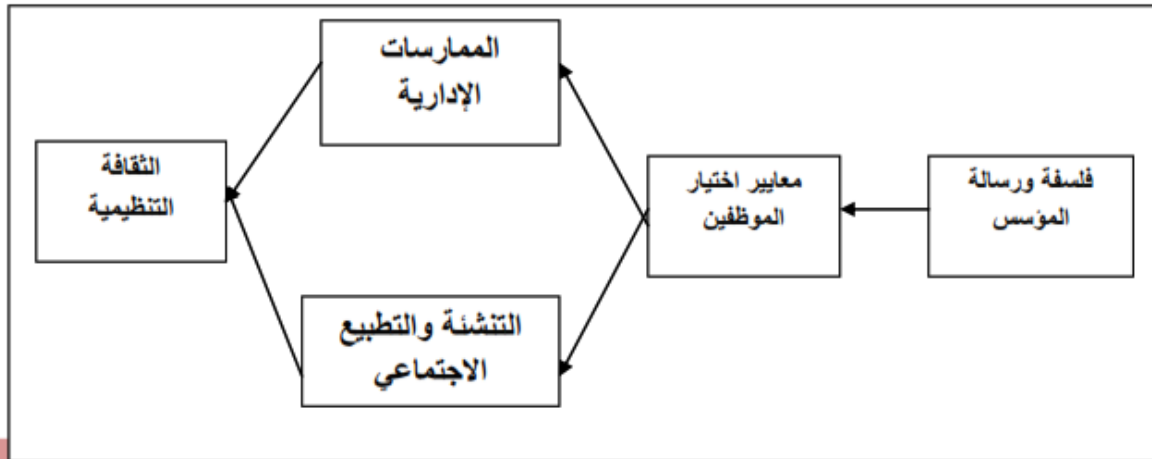
1. **خطوات تشكيل الثقافة التنظيمية :** تعد عملية استحداث الثقافة التنظيمية عملية ربط قيم المنظمة الإستراتيجية بقيمها الثقافية، مثل ارتباط هيكل المنظمة بإستراتيجيتها، وتتضح عملية بناء الثقافة التنظيمية من خلال الخطوات التالية:

- صياغة القيم الإستراتيجية.
- وضع الرؤية.
- صياغة الأهداف.
- البدء بتطبيق الإستراتيجيات.
- تعزيز السلوكيات التنظيمية.

2. **طرق تشكيل ثقافة المنظمة:** يمكن القول بأنه يتم تشكيل الثقافة التنظيمية من خلال الطرق التالية:

- فلسفة المؤسسين.
- سياسة إدارة الموارد البشرية.
- الممارسات الإدارية.
- التنشئة والتطبيع الاجتماعي.

الشكل رقم (01): طرق تشكيل الثقافة التنظيمية



3. **وسائل انتقال الثقافة التنظيمية:** تنتقل الثقافة التنظيمية بين العاملين من خلال المستوى الأول للثقافة التنظيمية وهو المكتسبات والتي تمثل الأنماط السلوكية ونتائج السلوكيات المسموعة والمرئية والملموسة، وعلى العموم فإن الثقافة التنظيمية تنقل إلى العاملين في العديد من الأشكال، وأكثر تلك الأشكال ما يلي:

- القصص والأساطير.
- الطقوس والمراسيم والاحتفالات.
- لغة المنظمة.
- الرموز.
- الأبطال.
- التعبيرات التي تحدد المبادئ.
- المجاز والطرائف والنكت والألعاب.

4. المحافظة على الثقافة التنظيمية: هناك ثلاث عوامل رئيسية تلعب دورا كبيرا في المحافظة على ثقافة المنظمة وهي:

- الإدارة العليا.
- اختيار العاملين.
- المخالطة الاجتماعية.