

المحاضرة الرابعة: القلق في الوسط المهني

القلق المهني:

- الشعور بالخوف والتوتر
- حالة انفعال تشير الى وجود خطر داخلي أو خارجي شعوري أو غير ذلك.

أسباب القلق المهني:

- 1- مشاكل اسرية قاتلة: ان المشاكل التي يتعرض لها الفرد في حياته قد تمتد إلى بيئة العمل مما قد يؤدي به إلى الانفعال من أي سلوك حتى ولو كان بسيطاً ، كما ان تلك المشاكل قد تشغله للقيام بأعماله بشكل افضل مما يؤثر على الإنتاج.
- 2- مشاكل مالية للمؤسسة: المؤسسة المدانة كفيلة بإحداث قلق عمالي بسبب عدم يقينهم في استمرار المؤسسة في أداء عملها مما يؤدي بهم الى الخروج الطوعي للبطالة ، وهذا ما يؤدي بهم الى القلق من المستقبل المجهول.
- 3- تحديث المؤسسة: ان تحديث المؤسسة بالات تكنولوجية جديدة يحدث القلق لشعور العمال بأنهم لا يستطيعون التعامل معها مما قد يفقدهم منصبهم وتعويضهم باخرين لهم كفاءة التعامل مع هذه الآلات أو ان هذه الآلات ستأخذ مكانهم ويكونون عرضة للتسريح مما يزيدهم قلقاً وتوتراً (اللاستقرار وظيفي).
- 4- ضغوط العمل المتزايدة: يشعر العامل بالحرَج والتوتر والخوف جراء تغييره من فريق عمل لآخر، أو مراقبة أعماله وتحركاته، أو زيادة ساعات العمل، أو تغيير برنامج العمل، أو تغيير بيئة العمل ، الرقابة الصارمة، عدم قدرته على أداء عمله الجديد (غياب التدريب والتمرين المستمر).

5- ظروف فيزيقية : كغياب الإضاءة الكافية وغياب التهوية الكافية ووجود رطوبة كبيرة
.....الخ

6- ظروف صحية : فالظروف الصحية التي يشعر بها العامل سواء اكانت نفسية او جسدية قد تشعره
بالقلق المتزايد في ميدان العمل

7- ضغوط تنظيمية: غياب العدل والتمييز بين العمال في ميدان العمل يسبب ضغوطا على العامل مما
يشعره بالقلق في الوسط المهني.

مستويات القلق المهني:

- 1- قلق نسبي: يتعلق بتوتر العامل في بيئة عمله نتيجة لوجود مسببات داخلية (كالمراقبة اليومية –
الصرامة الزائدة- عدم التغاضي عن الأخطاء، التمييز بين العمال، زيادة أعباء العمل، عدم
القدرة على التكيف مع بيئة العمل.
- 2- قلق دائم: يشعر العامل بقلق دائم حيث يؤثر هذا القلق على حياته الاجتماعية (أسرته – زملائه-
أصدقائه- جيرانه-) وحياته النفسية (النوم – الراحة)،

سمات القلق المهني:

- التغيب من ميدان العمل والتعذر بأسباب واهية.
- عدم الاطمئنان في بيئة العمل.
- العزلة الاجتماعية في العمل
- التمارض

- الخوف والهلع من أي خبر أو سلوك في ميدان العمل.