

المحور السابع: إضفاء الطابع المادي على التبادلات

التبادل هو عملية التي من خلالها يتم إعطاء شيء مقابل شيء آخر وهو يتطلب وجود على الأقل طرفين. اما التدفق، فهو مجموعة من العناصر المتداولة داخل المؤسسة والمراد استخدامها وتحويلها خلال دورة التشغيل.

تعرف بيئة كل مؤسسة تدفقات كثيرة للمعلومات ويمكن لأي تدفق للمعلومات أن يصبح امرا ضروريا ومتكررا في مجال نشاطها واعمالها.

تنتشر عموما ثلاثة أنواع من التدفقات في المؤسسة: التدفقات المادية والتدفقات النقدية والتدفقات غير المادية او تدفق المعلومات.

يعرف تدفق المعلومات على انه مجموعة من البيانات المنقولة من المصدر او المسلم إلى المستلم حتى يتمكن هذا الأخير من استخدامها. وهو يعرف أيضا بتبادل للمحتوى بين جهة فاعلة أو أكثر على اختلاف طبيعة هذا المحتوى.

يمكن أن يكون تدفق المعلومات كوسيلة فعالة للاتصال ولترويج منتجات العلامة التجارية او كوسيلة للإعلام لعرض المنتجات على مواقع التجارة الإلكترونية للعملاء من اجل الوصول إليها مباشرة وطلبها عبر الإنترنت. تستخدم تدفقات المعلومات عموما وبكثرة في عملية البرمجة وفي تصميم نظم المعلومات بشكل خاص.

للمؤسسة عموماً كميات لا حصر لها من تدفقات المعلومات التي تنتج من تبادلات جمعة وهي تتمثل في: تبادل المعلومات بين الأفراد، تبادل المعلومات بين الأفراد والمؤسسات، تبادل المعلومات بين الفرد والحاسوب وتبادل البيانات بين آلة وآلة.

وفيما يلي بعض الأمثلة على تدفقات المعلومات في المؤسسة: * الإجراءات والبروتوكولات بين المؤسسة وزبائنها، * الإجراءات والبروتوكولات بين المؤسسة وشركائها، * تبادل البيانات داخل المصلحة أو فريق المشروع، * أساليب تنظيم العمل الجماعي.