**المحور السادس :الاتجاهات الحديثة للنشاط البنكي**

يشهد القطاع البنكي تحولات جذرية بفعل التطور التكنولوجي المتسارع والتغيرات في السلوك المستهلكي. هذه التحولات تشكل ما يُعرف بالاتجاهات الحديثة للنشاط البنكي، والتي تسعى البنوك من خلالها إلى تعزيز كفاءتها، وتحسين تجربة العملاء، والتكيف مع المتغيرات الاقتصادية،و أبرز الاتجاهات الحديثة في النشاط البنكي

1. التحول الرقمي:

* **البنوك الرقمية:** ظهور بنوك تعمل بالكامل عبر الإنترنت أو التطبيقات، دون فروع تقليدية.
* **المعاملات الرقمية:** انتشار المدفوعات الإلكترونية، التحويلات الفورية، والمحافظ الإلكترونية.
* **التوقيع الإلكتروني:** تبسيط الإجراءات وتوفير الوقت والجهد.

1. **الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة:**

* **تحليل البيانات:** استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل كميات هائلة من البيانات واتخاذ قرارات أفضل.
* **الروبوتات التشغيلية:** أتمتة المهام الروتينية وزيادة الكفاءة.
* **الشات بوت:** توفير خدمة عملاء فورية ومتاحة على مدار الساعة.

1. **. إنترنت الأشياء (IoT):**

* **الدفع عبر الأجهزة:** إمكانية الدفع باستخدام الأجهزة الذكية مثل الساعات الذكية.
* **إدارة الحسابات الذكية:** تتبع الإنفاق وتقديم اقتراحات مالية بناءً على سلوك المستخدم.

1. **البلوكشين:**

* **الأمان والشفافية:** توفير مستوى عالٍ من الأمان والشفافية في المعاملات المالية.
* **العملات المشفرة:** ظهور عملات رقمية جديدة تعمل بتقنية البلوكشين.

1. **التخصيص:**

* **المنتجات والخدمات المخصصة:** تلبية احتياجات العملاء الفردية وتقديم عروض مخصصة.
* **التسويق المستهدف:** استخدام البيانات لتحسين استهداف الحملات التسويقية.

1. **التعاون بين البنوك والشركات التقنية:**

* **الشراكات الاستراتيجية:** تعزيز القدرات التكنولوجية والوصول إلى شرائح جديدة من العملاء.
* **تطوير حلول مبتكرة:** تقديم خدمات مالية متكاملة.

1. **أثر هذه الاتجاهات على القطاع البنكي**

* **زيادة الكفاءة:** تخفيض التكاليف وزيادة الإنتاجية.
* **تحسين تجربة العملاء:** توفير خدمات مخصصة وسريعة وسهلة الاستخدام.
* **تعزيز الشمول المالي:** الوصول إلى شرائح أكبر من المجتمع، خاصة غير المشمولة بالخدمات المالية التقليدية.
* **خلق فرص جديدة:** ظهور نماذج أعمال جديدة وفرص استثمارية.
* **زيادة المنافسة:** دخول لاعبين جدد إلى السوق وتشجيع البنوك على الابتكار.