

تقييم الفهرس: غالبية دراسات استخدام الفهرس تدخل في إطار الفئات التي يلاحظ استخدامها للفهرس سواء التقليدي أو المتاح على الخط من خلال الحصول على تفاصيل مفيدة عن كيفية استخدام الفهرس من خلال المستفيد نفسه ويمكن توظيف الإستبيانات المطبوعة لهذا الغرض ولكن المقابلات تعطي أفضل النتائج وتكون مع المستفيد.

1. عند مغادرته للفهرس

2. عند اقترابه من الفهرس قبل أن يبدأ البحث

3. قبل وبعد استخدام الفهرس

4. أثناء استخدام الفهرس

5. قياس استخدام الفهرس من ناحية الفعالية

6. النظر في المعطيات في عدد المستفيدين الذين يستخدمون الفهرس وهنا يكون تقويم كمي ثم

نقيس نسبة الاستخدام (عدد المستخدمين و عدد المسجلين)/فترة الاستخدام/أيام الاستخدام ما

يساعد على اتخاذ مجموعة من القرارات

7. الزيادة في عدد الطرفيات (حواسيب البحث)

8. قياس استخدام فعالية الفهرس ونقصد بها نجاح واجهة البحث أو اخفاقها وتحديد حالات

الإخفاق والأسباب الحقيقية لذلك

9. تحليل الاستشهاديات المرجعية من خلال تحليل استمارة الإعارة

10. مراقبة الفهارس خاصة الفهرس البطاقي

• تموقع أخصائي المراجع في حجر الفهارس لمراقبة كيفية بحث المستفيدين داخل الفهرس وتوجيههم

والغالبية العظمى من بحوث الفهارس تجري لغرضين أو أحدهما

- لتحديد ما إذا كان لدى المكتبة كتاب معين أو مادة أخرى وهو ما يعرف بالبحث عن مادة معلومة والمفترض أن يكون للمستفيد بيانات عن المؤلف أو العنوان أو كلاهما
- إما لتحديد ما لدى المكتبة من مواد تعالج موضوعا معيناً أي البحث بالموضوع.