

المحاضرة السادسة: توظيف وسائل التواصل الاجتماعي وتكنولوجيا المعلومات والاتصال في التوجيه والارشاد المعاصر

الطريقة المستخدمة: العصف الذهني لبناء / توليد وتنظيم ومناقشة الأفكار في إطار بناء خريطة مفاهيمية.

الأهداف التعليمية:

- ✓ فهم الاجراءات العملية لتوظيف وسائل التواصل الاجتماعي في تقديم خدمات التوجيه والارشاد المعاصر في ظل العولمة.
- ✓ تحديد آلية استخدام بعض وسائل تكنولوجيا المعلومات والتواصل في التوجيه والارشاد.
- ✓ فهم أهمية توظيف التكنولوجيا زمن الذكاء الاصطناعي في تقديم خدمات التوجيه والارشاد بفاعلية.

العصف الذهني للطلاب:

ما أهمية توظيف تطبيقات التواصل الاجتماعي والمنصات الرقمية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التوجيه والارشاد المدرسي والمهني؟

مناقشة الأفكار واستخلاص الفائدة:

توظيف تطبيقات التواصل الاجتماعي والمنصات الرقمية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التوجيه والارشاد التربوي له أهمية كبيرة في تحسين جودة وفعالية خدمات التوجيه والارشاد المقدمة للطلاب والمرشدين، فيما يلي أبرز الفوائد التي يوفرها هذا التوظيف:

1. التواصل السريع الفعال والمتاح.
2. الفعالية في تقديم الارشاد المخصص للفرد حسب حاجاته.
3. الدعم النفسي ومتابعة الصحة النفسية.
4. تعزيز التفاعل والتفاهم والتواصل في إطار البناء المجتمعي.
5. استشراف المشكلات والمخاطر والتحديات للتعامل معها بفعالية.
6. إتاحة موارد توجيهية وإرشادية دائمة ومتنوعة.
7. تعزيز التفكير الرقبي وتطوير المهارات التقنية في إطار مجتمع المعرفة.

التوجيه والإرشاد الرقمي زمن العولمة

تطبيقات الذكاء الاصطناعي

- التحليل الذكي للبيانات والمعلومات والمشكلات المختلفة ذات الصلة بالتوجيه والإرشاد.
- التدريب على الاستخدام الفاعل لروبوتات المحادثة والدرشة، والدعم النفسي والاجتماعي والتربوي الفوري.
- تطوير المهارات الحياتية والمهنية.

أمثلة على سبيل المثال
EdSights
Woebot
Pymetrics
Revolution Prep

يمكن لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي من تنمية خبرات وخدمات التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، حيث توفر أدوات مبتكرة تزيد من فعالية التفاعل وتجعل عملية التوجيه والإرشاد أكثر سهولة وفعالية.

المنصات الرقمية

- تنظيم جلسات التوجيه والإرشاد تفاعلية مباشرة وعن بعد.
- تقديم الخدمات التربوية والنفسية والاجتماعية بانتظام.

أمثلة عملية على سبيل المثال
Microsoft Teams
Google Classroom
Zoom
Naviance

تستخدم هذه المنصات لتلبية مختلف احتياجات الطلاب والمتعلمين، سواء كان في مجال التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، أو النفسي والاجتماعي والتربوي.

تطبيقات التواصل الاجتماعي

- تسهيل التواصل والتفاعل مع المسترشدين.
- استخدام مقاطع الفيديو والبث المباشر لتقديم الخدمات المختلفة.
- إنشاء مجموعات تفاعلية بين الطلاب لتبادل المعلومات والخبرات.

أمثلة عملية على سبيل المثال
Facebook
WhatsApp
Telegram
Instagram

استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يتيح للمرشدين التواصل مع الطلاب بطرق غير رسمية وسهلة الوصول، ويساعد الطلاب على الحصول على الدعم والمعلومات اللازمة في أي وقت وبسهولة.

الشكل رقم (01): وسائل وتطبيقات التوجيه والإرشاد الرقمي

أسئلة للتقييم:

- ❖ كيف يمكن الاستفادة من تطبيقات التواصل الاجتماعي المختلفة في التوجيه والإرشاد؟
- ❖ ما هي أهمية توظيف المنصات الرقمية في دعم خدمات التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني؟
- ❖ كيف يمكن تطوير خدمات التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في ظل تنامي تطبيقات الذكاء الاصطناعي؟

قائمة المراجع:

1. Putri, A. E., Dinata, W. W., & Basri, D. C. (2024). The Influence of Addiction to Using Artificial Intelligence (AI) in Generation Z in Guidance and Counselling. *BICC Proceedings*, 2, 159-164.
2. Hashidu, M. B. (2024). Collaboration between Human and AI in Counselling. *BICC Proceedings*, 2, 226-231.
3. Klein, P. (2024). Using social media and artificial intelligence to find your purpose. *Creative Nursing*, 30(2), 103-110.
4. Anita, A. S., Purba, K. N. A., & Ilmi, M. R. B. (2024). The Role of Artificial Intelligence as a Tool to Help Counselors in Improving Mental Health. *BICC Proceedings*, 2, 119-124.
5. Monreal, J. B., & Palaoag, T. (2024). Use of Artificial Intelligence in Career Guidance: Perspectives of Secondary Guidance Counselor. *Nanotechnology Perceptions*, 436-449.
- 6.