



جامعة الجليلي بونعامة خميس مليانة

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الإنسانية

شعبة علم المكتبات والتوثيق

المستوى: السنة الأولى ماستر

تخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات

السداسي: الأول

مقياس: أنظمة المعلومات الإدارية

المحاضرة الخامسة: المستويات التنظيمية لإدارة أنظمة المعلومات إعداد الأستاذة: جلاب فتيحة

المستويات التنظيمية لإدارة أنظمة المعلومات:

بصورة عامة يوجد أربع مستويات تنظيمية لإدارة أنظمة المعلومات وهي:

أولاً: مستوى أنظمة المعلومات التشغيلية (معالجة الصفقات) (TPS):

وهو من أقدم التطبيقات التنظيمية لأنظمة المعلومات، تعمل على تسجيل العمليات والصفقات وتخزينها

والرقابة عليها، ويمكن تعريف نظام معلومات التشغيل بأنه تجميع منظم للأفراد، الإجراءات، البرمجيات،

قواعد البيانات في تسجيل وتخزين العمليات التشغيلية وصفقات الأعمال.

ويمكن تحديد الخطوات النمطية للصفقة في: إدخال البيانات، التحقق، المعالجة، والتخزين، توليد المخرجات والتدقيق، ويمكن ملاحظة ذلك في صفقة أو عملية دفع فاتورة توريد المواد الأولية إلى المورد. وهناك نوعان من نظم التشغيل:

أ. نظم تشغيلية حسب الجدولة: وفيها تجمع البيانات وتخزن دون أن تتم المعالجة بشكل فوري، ليتم حسب جدولة معينة أو عند تراكم عدد الصفقات بشكل كافي.

ب. نظم تشغيلية في الوقت الحقيقي: حيث تعالج هذه النظم الصفقات آنيا، وتكون المعلومات متاحة للتحقيق واكتشاف الأخطاء وإجراء التغذية الراجعة بشكل فوري، لكنها أكثر تكلفة.

ثانيا: أنظمة معلومات المستوى الإداري (MIS):

إذا كان TPS موجهها نحو ما تقوم به المنظمة من أنشطة وتحويلات فإن نظم المعلومات الإدارية MIS يكون موجهها لعضو تقديم المعلومات والتقارير التي يحتاجها المديرون وصناع القرار لما يحقق الكفاءة في مستوياتهم سواء من خلال توفر المعلومات عن الأداء أو ضمان تنسيق أفضل أو تقديم معلومات عن عمليات المنظمة والبيانات التاريخية عنها، وبذلك يمكن تعريف MIS بأنه: توافقية منظمة من الأفراد والأجهزة والبرمجيات والشبكات والبيانات التي تعمل من أجل تقديم المعلومات الضرورية عن الوظائف والأنشطة الداخلية في المنظمة، من أجل صنع القرار لمديري الإدارة الوسطى.

ثالثا: أنظمة معلومات مستوى دعم القرار (DSS):

يعرف DSS نظم معلومات مستوى دعم القرار بأنه مجموعة من البرمجيات التفاعلية التي تزود المديرين بالبيانات والأدوات والنماذج التحليلية المتطورة لدعم القرارات غير الروتينية (غير المبرمجة في الحالات غير المهيكلة مسبقاً) ويمكن التمييز بين نوعين من نظم معلومات مستوى دعم القرار:

- أنظمة دعم القرار الموجهة للنموذج: وهي الأنظمة التي تستخدم في اتخاذ القرارات على أساس النماذج التي يتم تطبيقها.

- أنظمة دعم القرارات الموجهة للمعلومات: وهي الأنظمة التي تحلل مجموعات كبيرة من البيانات التي توجد في أنظمة المعلومات المختلفة بما يسمح للمستخدمين باستخراج المعلومات واستخدامها في دعم القرار.

رابعاً: نظم معلومات المستوى الاستراتيجي (SIS):

إن أنظمة معلومات المستوى التشغيلي والإداري ودعم القرار تتضمن معلومات كثيرة تتطلب الدراسة والتحليل، وهذا ما ليس لدى الإدارة العليا الوقت الكافي أو الاهتمام التفصيلي لها، لهذا فإن الحاجة كانت ضرورية لأنظمة معلومات تكون موجهة للإدارة العليا التي تحتاج إلى معلومات مركزة، ملخصة، سهلة الوصول والاستخدام وقابلية للفهم بسرعة. ويمكن تعريف نظم معلومات المستوى الاستراتيجي بأنه "نظام المعرفة في الشركة والمصمم على المستوى الاستراتيجي التي تدعم أنشطة التخطيط طويل الأجل ومعالجة المواضيع الاستراتيجية".

وبالتالي فإن SIS تمزج قدرات MIS و DSS ولكن بشكل أكثر تركيزاً ومفصلة بشكل فعال حسب تفضيلات المديرين.