

Cours IHM

Interactions Homme-Machine

Techniques de recueil de l'information

Imène AIT ABDERRAHIM

i.aitabderrahim@univ-dbkm.dz

Département MI

Université Khemis Milana



Chapitre 4

Techniques de recueil de l'information

Plan

- Techniques de recueil de l'information

Techniques de recueil de l'information

- Les techniques de recueil d'informations sont utilisées lors de la méthode de conception IHM pour récolter des informations :
 - Sur les utilisateurs (exp: pour construire des personas)
 - Sur les tâches (exp: enchaînement des actions, vocabulaire métier)
 - Sur les interfaces, notamment en évaluation (exp: idées, points forts/faibles)

Techniques de recueil de l'information

- Il existe plusieurs techniques de recueil et de collection d'information. Les techniques se distinguent par leurs buts et la procédure suivie:
 - **Scénario de conception**
 - **Inspection cognitive**
 - **Magicien d'Oz**
 - **Enquête / entretien**
 - **Observations**
 - **Focus group**
 - **Tri par cartes**
 - **Questionnaire**
 - **Remue-méninges**
 - **Conception en parallèle**
 - **Audit ergonomique**

Techniques de recueil de l'information

- **Scénario de conception:** Créer une description réaliste de l'utilisation du nouveau système à base de discussions avec les utilisateurs.
 - en utilisant les scénarimages (storyboards)
 - définir les points clés attendus par les utilisateurs et les enchainements des opérations à réaliser
 - représenter une vue d'ensemble de l'interaction
- **Magicien d'Oz:** obtenir des informations sur un système inexistant ou partiellement développé en simulant les fonctionnalités absentes
 - *Protocole:*
 - Adapté à des systèmes lourds, difficiles à développer
 - Une compère (magicienne) effectue les actions à la place du système

Techniques de recueil de l'information

- **Inspection Cognitive** : évaluer le système en se mettant à la place de l'utilisateur
 - Protocole : Spécifier des scénarios (tâches et contexte)
 - Évaluation en imaginant ce que ferait l'utilisateur pour résoudre la tâche
 - comprend-elle les messages, le comportement du système?
 - Interprétation et prise en compte des résultats
- **Enquête / entretien**: Identifier des pistes de conception pour les prochaines itérations ou des exemples spécifiques de problèmes rencontrés par les utilisateurs
 - Interviewer chaque utilisateur dans son environnement de travail.
 - Durée recommandée de 45 minutes / une heure
 - Privilégier le magnétophone à la prise de notes (traces et concentration sur l'échange)

Techniques de recueil de l'information

- **Questionnaire:** Résumer économiquement l'avis de nombreux utilisateurs suivant les étapes :
 - Déterminer le public (représentatif) destinataire du questionnaire
 - Comment diffuser/récupérer
 - Comment analyser les résultats (automatiquement/manuellement)
 - Types de questions : Informations générales, Questions ouvertes, dirigées, QCM
- **Remue-méninges (brainstorming) :** Générer un grand nombre d'idées créatives
 - *Procédure :*
 - Réunir un petit groupe avec différents rôles et expertises
 - Limiter le temps (1h)
 - Décrire un problème de conception spécifique



Questions?