

## المحاضرة 05: مشكلات العلاقات العامة:

من بين المشاكل التي تعرقل وظيفة العلاقات العامة أهمها:

- عدم فهم خصوصية وظيفة العلاقات العامة: الكثير من الغموض وعدم الفهم لرسالتها وأهدافها، وهذا ما أدى إلى صعوبة تطبيقها.
- الاعتماد على أساليب التسيير الكلاسيكية للمورد البشري التي لا تتماشى وحاجات الأفراد العاملين المتنوعة، ولا تواكب التغيرات الحاصلة التي تحدثها البيئة الخارجية.
- عدم تخصيص ميزانية كافية لوظيفة العلاقات العامة من إمكانيات مادية وبشرية.
- عدم وجود معايير تكفل الاختيار الصحيح للعاملين في إدارة العلاقات العامة.
- عدم حصول العاملين في العلاقات العامة على خلفية علمية مهنية لممارسة مهنة العلاقات العامة.
- عدم حصول العاملين في العلاقات العامة على خلفيات صحفية فنية (كتابة مقالات صحفية، تغطيات صحفية.....)
- عدم الالتزام باخلاقيات ممارسة المهنة مثل الثقة والمصداقية.....
- عدم اهتمام الإدارة العليا بالعلاقات العامة وعدم اقتناعها بقدراتها.
- ضعف مشاركة العاملين في إدارة العلاقات العامة في عملية اتخاذ القرار بالمؤسسة.
- عدم وضوح اختصاصات إدارة العلاقات العامة.
- عدم وضع العلاقات العامة في مستوى اداري مناسب.
- عدم الاستخدام الأمثل لوسائل الاعلام في تحقيق اهداف العلاقات العامة.