

Module : HMI (L3 info)

Responsible: Dr. I. Ait Abderrahim

## Fiche TD 4

**Exercice 1 :** (Gestion des erreurs : rédaction des messages et codes couleur )

Cet exemple est tiré d'une boîte de dialogue d'un SGBD sous Windows dont l'objectif est de prévenir au mieux les erreurs. Croyez-vous que ce but est bien atteint ? Pourquoi ?



**Exercice 2 :** (Gestion de messages d'erreurs)

Les deux figures ci-après montrent l'affichage d'un message d'erreur sous deux navigateurs (Mozilla et Opera) lorsqu'un site WWW n'est pas atteignable (le plus souvent pour cause de connexion internet défaillante). Critiquez les solutions proposées par ces deux navigateurs en reliant vos remarques à des critères ergonomiques vus en cours.

Exemple 1 – Mozilla Firefox 3.0 (2008)



Exemple 2 – Mozilla Firefox 26.0 (2013)



### Adresse introuvable

Firefox ne peut trouver le serveur à l'adresse [www.libe.fr](http://www.libe.fr).

- Veuillez vérifier la syntaxe de l'adresse (saisie de **ww**.exemple.com au lieu de **www**.exemple.com par exemple) ;
- Si vous n'arrivez à naviguer sur aucun site, vérifiez la connexion au réseau de votre ordinateur ;
- Si votre ordinateur ou votre réseau est protégé par un pare-feu ou un proxy, assurez-vous que Firefox a l'autorisation d'accéder au Web.

Réessayer

**ERREUR!** Impossible de trouver le serveur distant


Vous tentez d'accéder à l'adresse *http://www.basketfrance.com/*, actuellement injoignable. Assurez-vous que l'adresse web (URL) est écrite correctement puis tentez de recharger la page.

- Assurez-vous que votre connexion est activée et vérifiez si d'autres applications utilisent la même connexion.
- Vérifiez si un éventuel logiciel de sécurité est correctement configuré et n'interfère pas avec une navigation web normale.
- Si vous êtes derrière un pare-feu du réseau local et pensez que ceci peut poser problème, parlez-en à votre administrateur système.
- Appuyez sur la touche F12 de votre clavier et désactivez le serveur proxy, sauf si vous êtes obligé d'utiliser un proxy pour vous connecter à Internet. Rechargez la page.

Besoin d'aide ?

- Ouvrez l'[Aide Opera](#).
- Allez au [desk support Opera en ligne](#).

**Exercice 3 :** Considérez maintenant le message d'erreur ci-dessous, issu d'une application Mac ... pas si ancienne que cela. Pourriez-vous dire quels sont les points forts et les points faibles de cette gestion des erreurs ?



**Une erreur est intervenue lors de l'obtention de la liste des sites de téléchargement. Vérifiez que votre connexion réseau est opérationnelle et réessayez.**

1076:8,-43      Fichier absent

OK