الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الأول

مقياس تحليل العمل ودراسة المراكز

السنة الثالثة ليسانس

علم النفس العمل والتنظيم

1. **كيف تعرف تحليل العمل؟**

تحليل العمل هو عملية منهجية تهدف إلى جمع ودراسة المعلومات المتعلقة بالوظيفة أو المنصب، من حيث المهام والمسؤوليات والواجبات وظروف العمل، بالإضافة إلى المعارف والمهارات والقدرات المطلوبة لشغل الوظيفة بكفاءة. ويُستخدم كأساس في التوظيف والتدريب والتقييم وإدارة الموارد البشرية.

2. **اذكر ثلاث فوائد لتحليل العمل داخل المؤسسة.**

1. المساعدة في اختياروتوظيف الأفراد المناسبين للوظائف .
2. تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين وتحسين كفاءتهم المهنية .
3. توفيرأساس موضوعي لتقييم الأداء وتحديد الأجوروالحوافز .

3. **ما المقصود بالوصف الوظيفي؟**

الوصف الوظيفي هووثيقة مكتوبة تتضمن معلومات تفصيلية عن الوظيفة، مثل المسمى الوظيفي، الأهداف، المهام والواجبات، المسؤوليات، شروط العمل، وعلاقات العمل داخل المؤسسة. ويهدف إلى توضيح ما يُنتظرمن شاغل الوظيفة القيام به.

4. **لماذا يحتاج الأخصائي النفساني في العمل والتنظيم إلى دراسة المراكز؟**

يحتاج الأخصائي النفساني في العمل والتنظيم إلى دراسة المراكزلفهم طبيعة الوظائف ومتطلباتها، وتحديد الخصائص النفسية والمهنية اللازمة لشغلها، مما يساعده على تحسين عمليات التوظيف

والتوجيه المهني والتدريب وتقييم الأداء، والمساهمة في رفع الإنتاجية وتحقيق التو افق بين العامل ووظيفته.

5. بر أيك، كيف يمكن أن يؤثرسوء تحليل العمل على أداء العامل والمؤسسة؟

يؤدي سوء تحليل العمل إلى عدم وضوح المهام والمسؤوليات، واختيار أفراد غير مناسبين للوظائف، وضعف برامج التدريب والتقييم، مما ينعكس سلبًا على أداء العامل ويؤدي إلى انخفاض الإنتاجية وزيادة الأخطاء والصراعات المهنية وارتفاع معدلات الغياب أو دوران العمل داخل المؤسسة.

ده سلام