جامعة جيلالي بونعامة خميس مليانة

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم علوم الاعلام والاتصال

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني في وحدة الاتصال التنظيمي

السنة الثالثة ليسانس (اتصال)

إجابة السؤال الاول:

1. **دور البلدية في تحقيق التنمية المحلية: (3ن)**

إن التطور والرقي بالمجتمعات هدف أساسي تسعي لبلوغه كل دول خاصة الدول النامية، فإن ذلك لا يتحقق إلا بتحقيق تنمية شاملة ، فقد وسع المشرع من صلاحيات المجالس الشعبية البلدية في شتى المجالات، من أجل تنمية المجتمع و إدراة شؤون المواطنين، وذلك من خلال الإصلاحات الأخيرة التي عرفتها منظومة الجماعات الم حلية ، حيث صدرت مجموعة من القوانين التنظيمية ، وكان لهذه الإصلاحات أثر كبير في مجالات التنمية، حيث تسهر الجماعات المحلية وبالأخص البلدية على توفير الخدمات العمومية في إنجاز المشاريع هامة تحضن معظم الخدمات العامة كتوفير الماء الشروب، التطهير، النقل الحضري، الصحة العمومية، وذلك بتسطير برنامج يستج يب لتطلعات المواطنين والإدارة على حد السواء تسهر الجماعات المحلية على تنفيذيها في إطار صلاحياتها تنظي م الطرقات، التعمير، تدابير تشجيع الاستثمار، اطلاق مشاريع .....

ويمكن للطالب توضيحها في تلاث جوانب و هي التنمية الاقتصادية وتشجيع الاستثمار ودعم المؤسسات الناشئ ة ،الجانب الاجتماعي و الثقافي بتحسين الخدمات الأساسية (النظافة ،الماء ،الانارة، توفير المراكز والأنشطة ال ثقافية)، التنمية البيئية في تسيير النفايات و رسكلتها ، المحافظة على البيئة و توفير المساحات الخضراء.

2. **تحديات التنمية المحلية على مستوى البلديات: (3ن)**

تتعلق بنمط القيادة الإدارية (المسؤولين)، تتعلق بالميزانية ،تتعلق بثقافة المواطنة (ثقافة المواطن)، تتعلق بال ثقافة التنظيمية السائدة داخل البلدية ، تتعلق بالبيئة الخارجية

3. **تقييم التنمية المحلية على مستوى بلدية الإقامة: (4ن)**

يقوم الطالب بتقييم التنمية المحلية على مستوى بلدية اقامته من الناحية الاجتماعية، الاقتصادية، الثقافية حيث يبرز الجوانب الايجابية والسلبية.

إجابة السؤال الثاني:

للصراع التنظيمي أسباب عديدة من الصعب حصرها، لكن معرفتها يفيد كثيرا في البحث عن طرق علاجه ومن اهم أسباب اثارة الصراع التنظيمي داخل المنظمة نجد:3ن

- **التنافس على الموارد المحدودة**: وهنا يحدث على توزيع او تخصيص الموارد المالية او المعدات للأفراد
- **الرقابة الإدارية**: وهي احدى السلوكيات التنظيمية الرسمية التي تحد من حرية التصرف لذلك تثير الصراع وتؤثر في العلاقات بين العمال.

- **تقسيم العمل**: وهو يعتبر أحد عوامل اثارة الصراع حيث نجد ان بعض الافراد داخل التنظيم يقوم أحيانا بجزء من المهام التي لغيره وقد يعمد الرئيس الى تكثيف العمل على طرف ما ويخفف على طرف او ضبط توقيت الدخول الى العمل مما يثير غضب العمال واتخاذ مواقف مناقضة للتنظيم.
- **الاتصالات الإدارية**: معظم المشكلات تعود الى سوء الفهم او عدم وضوح خطوط الاتصال وقنواته، فالاتصال الجيد يساعد على التقليل من المخاطر ويجنب المنظمات ما قد يترتب من نتائج سلبية ومن معوقات التي تواجه عمليات الاتصال الإداري.

المعوقات التنظيمية او المشكلات التي يسببها البناء التنظيمي: ونعني بذلك وجود هياكل تنظيمية ضعيفة او عدم وجود هذه الهياكل أصلا مما يترتب عليه عدم وضوح الاختصاص والواجبات والمسؤوليات المعطاة لكل وظيفة.

معوقات او مشكلات تسببها البيئة: ونقصد البيئة هنا بنوعيها " الداخلية والخارجية" كضعف الأجهزة والاتصال، اللغة المستخدمة في التواصل وما ينجم عنه من تصرفات عشوائية وتدني الإنتاجية.

- **غموض الوسائل والأهداف وتعارضها**: فاختلاف في الأهداف والقيم والأساليب من شخص لأخر يزيد من الغموض.

نوع الاتصال الذي يساهم في إعادة توجيه الصراعات داخل المؤسسة هو الاتصال التنظيمي:3 ن

(وهو اتصال يحدث ضمن المؤسسة، فدور الاتصال هو إيصال المعلومات المختلفة من عضو الى اخر ضمن الهيكل التنظيمي للمنشأة قصد تغيير سلوكياته، فهو أداة أولية للتأثير في الافراد، ووسيلة فعالة لإحداث التعديل في سلوكياته)

اذ يكمن دوره في توزيع المعلومات على مستوى المصالح والمديريات والأقسام على مستوى الهيكل التنظيمي للمؤسسة الوقت المناسب مما يسهل عملية التواصل والمشاركة ويحقق التعاون والاحترام ...في

اما القيادة الادارية هي التفاعل بين القيادة والعملية الإدارية والتي تتم في إطار التنظيم الإداري، ومن انماطها نجد القيادة الأوتوقراطية، القيادة الديمقراطية، القيادة الحرة.

نعم لأنماط القيادة دور في إعادة توجيه الصراع داخل المؤسسة، ويبرز الطالب دور النمط الديمقراطي الذي يمزج بين القيادة المتسلطة والقيادة الحرة في تنسيق الجهود وتحقيق الاهداف. 4ن