

① - عدد مراحل تطور الأزمات حسب نموذج Gerald caplan

- \* مرحلة الصدمة الأولية
- \* مرحلة تصاعد التوتر
- \* مرحلة الاختلال الحاد
- \* مرحلة إعادة التنظيم أو الانهيار

5

② حسب Erick Erikson أن الأزمات ليست دائمة و صفة مرضية

أوساين - بل قد تكون شرطاً للنمو . . .

المفهوم بهذه العبارة أن كل مرحلة عمرية تتضمن أزمة نمائية تمثل صراعاً بين اتجاهين متقابلين

4

③ المبادئ الأساسية التي يعتمدها المرشد أثناء تدخله في الأزمات

- مبدأ السرعة في التدخل ، للتدخل المبكر يقلل من احتمالية ترسيخ الصدمة
- مبدأ القرب مع تقديم الخدمة في بيئة طبيعية للفرد
- مبدأ البساطة والوضوح - التركيز على استراتيجيات مباشرة وقابلة للتطبيق
- مبدأ الدعم العاطفي غير المشروط - بشكل إيجابي و لقبول عناصر علاجية
- مبدأ التمكين - مساعدته ليستخدم استعداده ليصور الكفاءة والسيطرة الذاتية

5

تفسير نفسي	مظاهر الاعراض	نوع الاعراض
نتيجة لهذه الاعراض عدم الشعور بالتهديد وفقدان الاحساس بالامان وعدم القوي للمدك الصادم	القلق ، الخوف ، الحزن ، الغضب ، الشعور بالعجز ، التوتر المستمر	الاعراض الانفعالية
تؤثر الصدمة في العمليات المعرفية لسبب الضغط النفسي الشديد الذي يعطل عمل الذاكرة والانتباه	صعقة التفكير ، تشتت الانتباه ، صعوبة التذكر ، التفكير لسلبى ، استرجاع الحدث الصادم	الاعراض المعرفية
يحاول المتعلم من خلال هذه السلوكيات حماية نفسه من مخاطر المرتبطة بالصدمة	الانسحاب اجترابي ، سلوك العدواني ، تجنب الأماكن أو الأشخاص المرتبطين بالحدث التراجع الهربى	الاعراض السلوكية

6