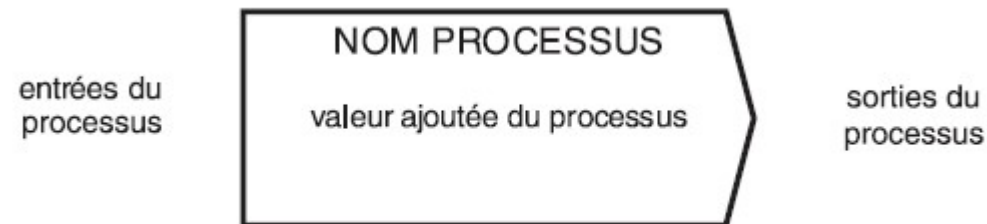




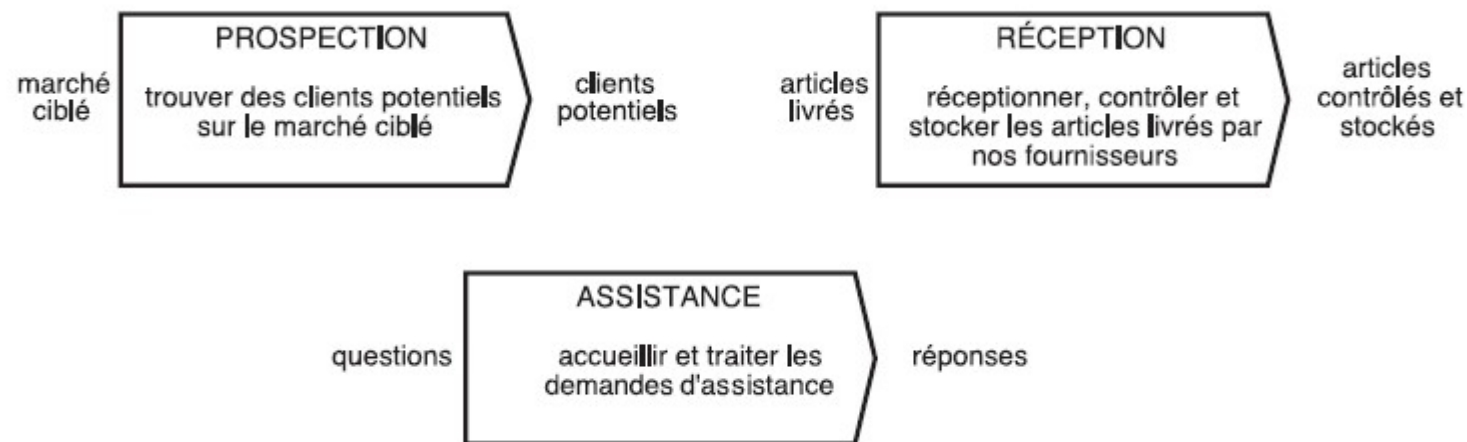
CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS MÉTIER

Urbanisation des Système d'Information

COMMENT REPRÉSENTER UN PROCESSUS ?



Exemple :



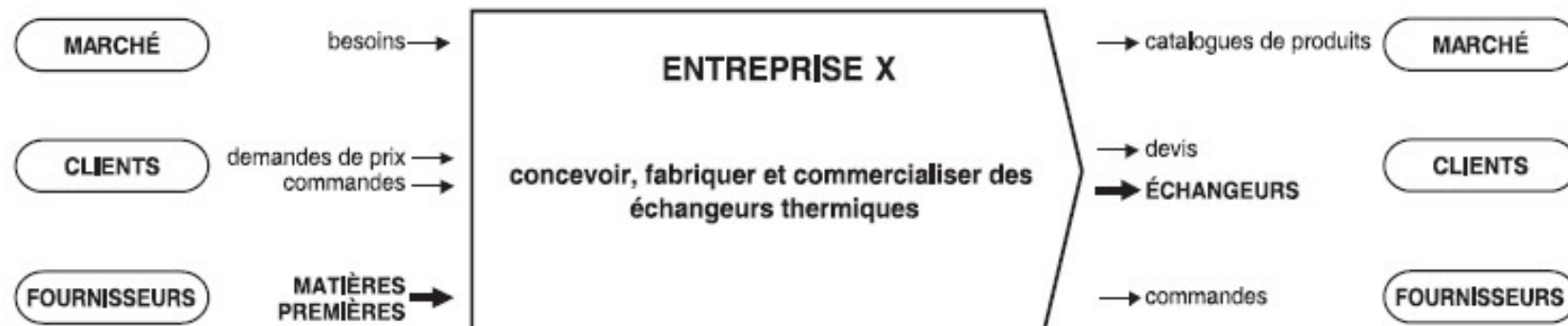
PAR OÙ COMMENCER ?

- **étape 1 – décrire l'entreprise tout entière comme un macro-processus**
 - plusieurs niveaux d'analyse.

	objet de l'analyse = SYSTÈME	ce qui est en dehors = ENVIRONNEMENT	ce qui est dedans = SOUS-SYSTÈMES
niveau 1 analyse de l'entreprise	l'entreprise	le marché, la concurrence	l'usine, les services administratifs, les agences commerciales
niveau 2 analyse de l'usine	l'usine	l'entreprise	les ateliers
niveau 3 analyse d'un atelier	l'atelier	l'usine	les postes de travail
niveau 4 analyse d'un poste	le poste de travail	l'atelier	les outils et l'opérateur

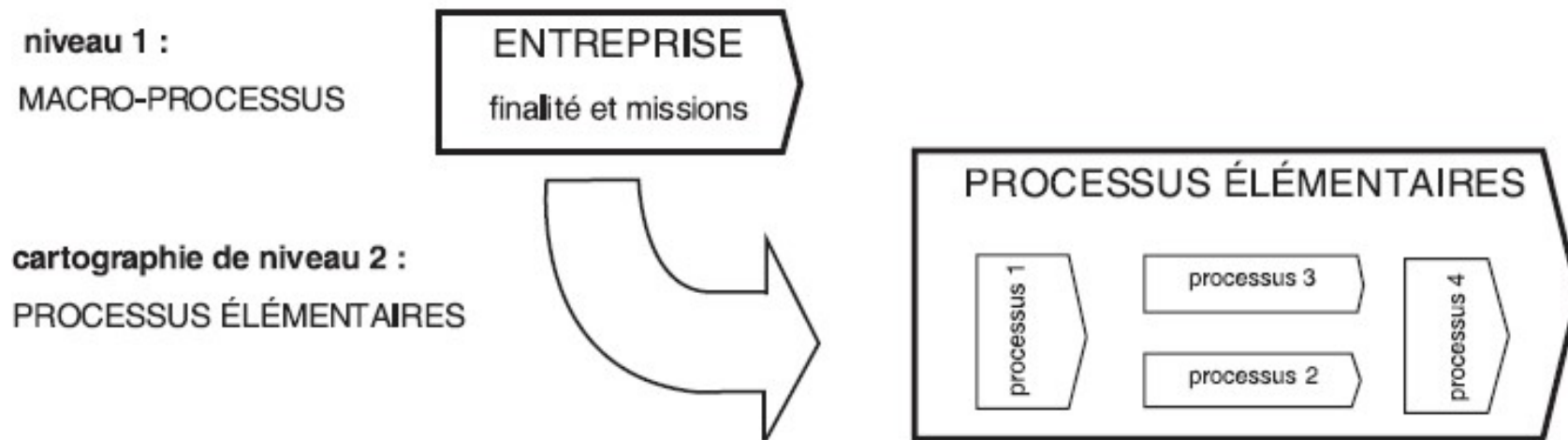


L'ENTREPRISE COMME UN MACRO-PROCESSUS



L'ENTREPRISE COMME UN MACRO-PROCESSUS

- **étape 2 – décrire les processus qui prennent en charge les entrées du macro-processus**

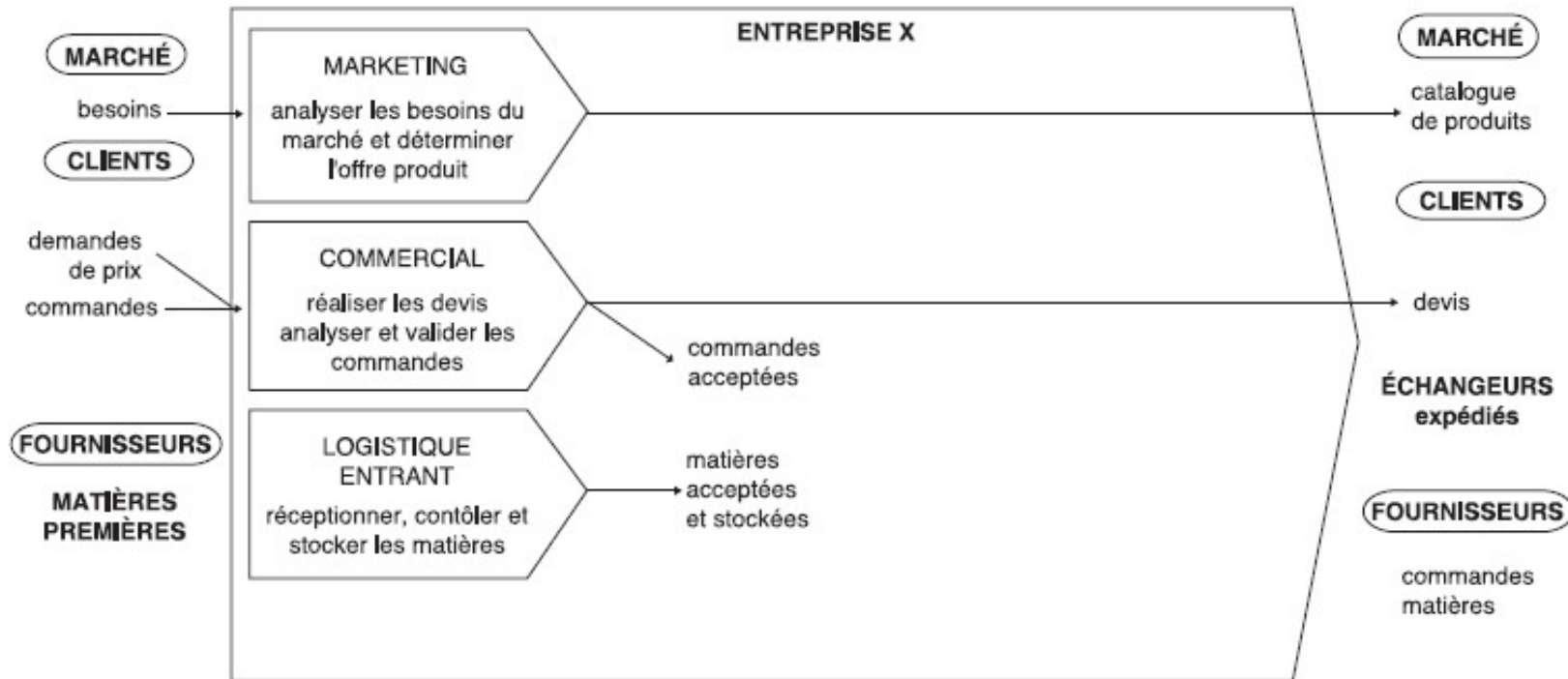


ETAPE 2

- *Pour construire la cartographie de niveau 2, la méthode consiste à « tracer » d'abord toutes les entrées du schéma de niveau 1. Pour chaque entrée, il faut identifier quelle est la « boîte » qui la prend en charge. Nous appellerons cette « boîte » processus élémentaire*



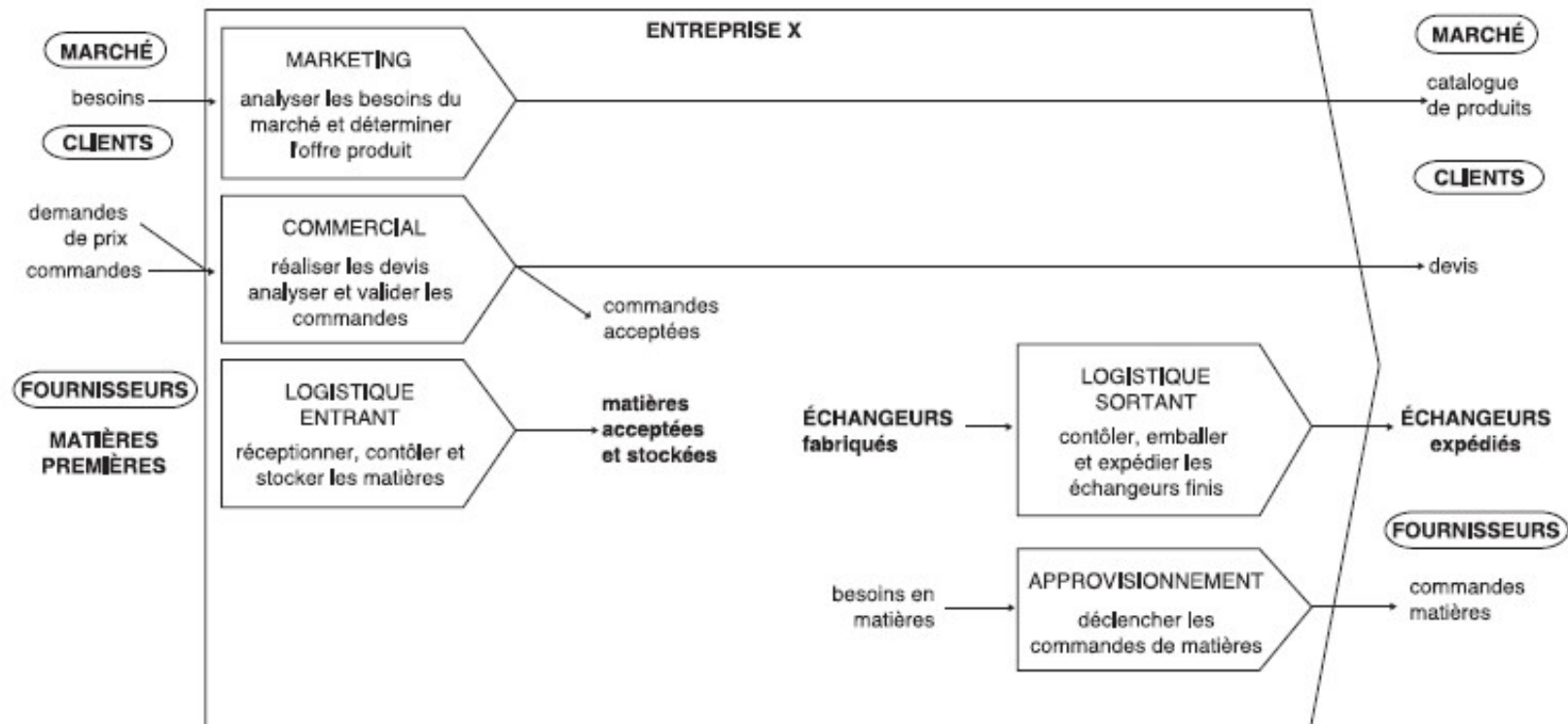
ETAPE2 (SUITE)



- *de nouvelles « sorties internes » sont apparues ;*
- *toutes les sorties ne sont pas reliées à des processus élémentaires.*
- *Le schéma est donc incomplet.*

ETAPE 3

- décrire les processus élémentaires qui génèrent les sorties « orphelines »

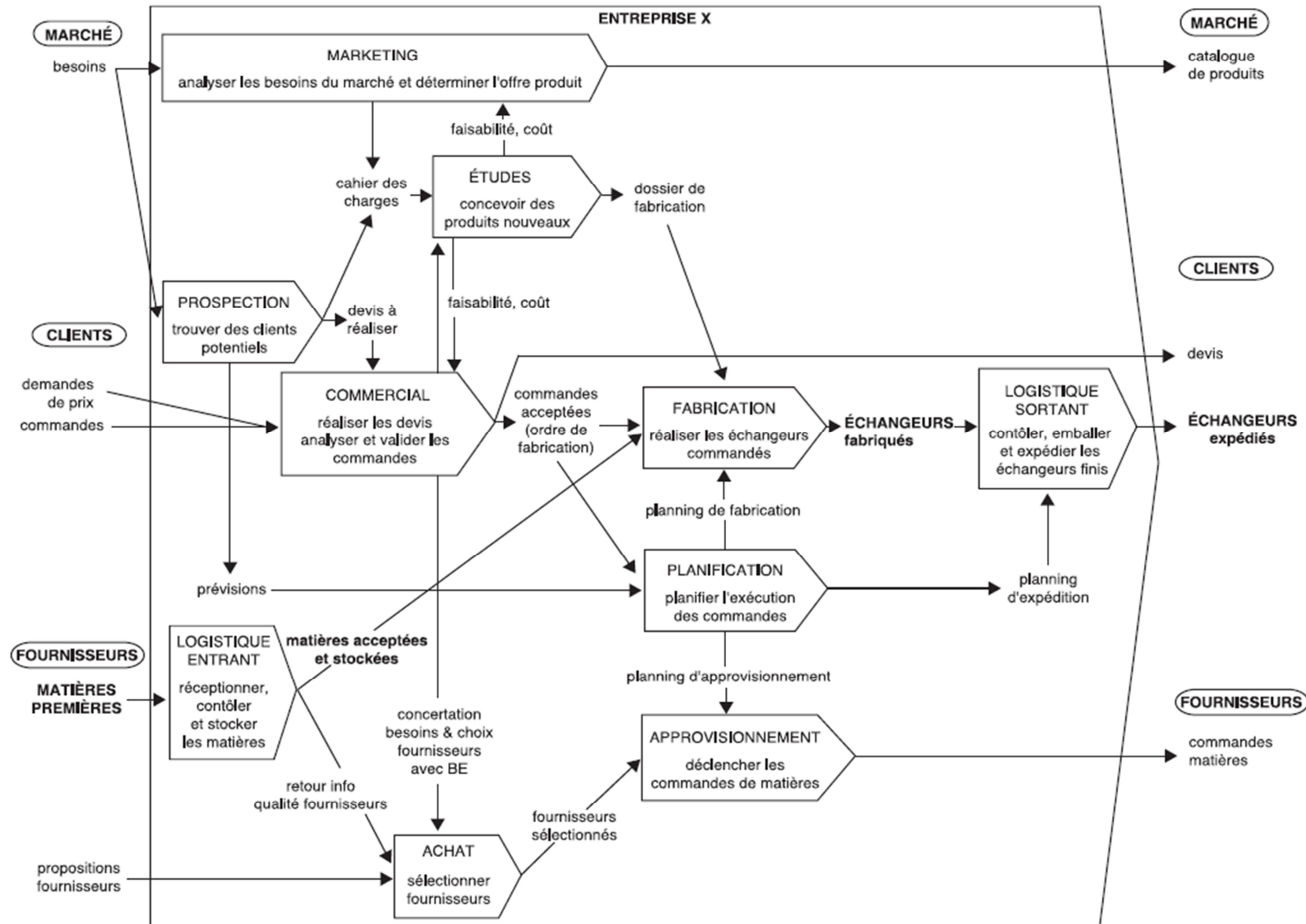


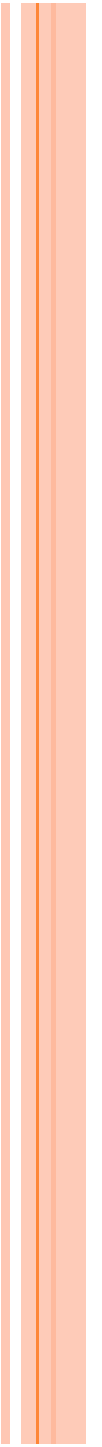
ETAPE 4

Il s'agit de prendre chaque « sortie interne » (dans notre exemple les « commandes acceptées » et « matières stockées ») et de décrire les processus qui les prennent en charge. Bien sûr, ce travail peut aussi se faire dans l'autre sens, en partant des « entrées internes » (les « échangeurs fabriqués » et « besoins en matières »).



Exemple d'une cartographie des processus élémentaires de réalisation d'une entreprise de production





EN RÉSUMÉ

- *Dans tous les cas, la cartographie de niveau 2 doit être une chaîne ininterrompue de processus élémentaires qui relie toutes les entrées et sorties de la cartographie de niveau 1.*

