

عنوان الماستر: إرشاد وتوجيه

السداسي: الثاني

نوع الوحدة التكوينية: استكشافية

اسم المادة: الإرشاد في ظروف الأزمات

الرصيد: 1

المعامل: 1

الحجم الساعي خلال السداسي: 22 سا و 30 د

الحجم الساعي الأسبوعي: 1 سا و 30 د (محاضرة)

طريقة التقييم: امتحان كتابي (100%)

أهداف المادة:

- فهم ماهية الأزمات النفسية والتربوية وتأثيراتها على العملية التعليمية.
- إكساب الطالب مهارات التدخل الإرشادي السريع ووضع خطط الطوارئ في المؤسسات التربوية.
- تطوير استراتيجيات المساندة النفسية والاجتماعية للمتعلمين في مواجهة الصدمات والكوارث.

المعارف المسبقة المطلوبة:

- مبادئ في علم النفس التربوي والإرشاد النفسي العام.
- أساسيات الصحة النفسية ونمو الطفل والمراهق.

القدرات المكتسبة:

- القدرة على تشخيص ردود الفعل النفسية الناتجة عن الأزمات والصدمات لدى الطلبة.
- التمكن من تطبيق تقنيات الإسعاف النفسي الأولي (PFA) وإدارة التدخلات الإرشادية الميدانية.
- مهارة تصميم برامج وقائية لبناء المرونة النفسية (Resilience) والتعامل مع ضغوط ما بعد الأزمة.

محتوى المادة:

- المحاضرة (01): ماهية الأزمات: المفاهيم، التصنيفات، والخصائص النفسية والتربوية.
- المحاضرة (02): الإرشاد النفسي والتربوي في الأزمات: الأهداف، المبادئ، والأسس النظرية.
- المحاضرة (03): سيكولوجية الصدمة: ردود الأفعال النفسية والسلوكية لدى المتعلمين أثناء الأزمات.
- المحاضرة (04): مهارات المرشد التربوي في التدخل وقت الأزمات (التواصل، الطمأنينة، التقييم السريع).
- المحاضرة (005): نماذج التدخل الإرشادي في الأزمات (نموذج "كابلان"، نموذج "روبرتز").
- المحاضرة (06): الإسعاف النفسي الأولي (PFA) في البيئة المدرسية: المبادئ والتطبيقات.
- المحاضرة (07): إرشاد الأطفال والمراهقين في ظل الحروب والنزاعات المسلحة.
- المحاضرة (08): الإرشاد في مواجهة الكوارث الطبيعية والأوبئة (دروس مستفادة من أزمات القرن 21).
- المحاضرة (09): دور الأسرة في المساندة الإرشادية أثناء الأزمات: آليات التفاعل بين البيت والمدرسة.
- المحاضرة (10): الاضطرابات النفسية الناتجة عن الأزمات (اضطراب ما بعد الصدمة PTSD) وطرق التعامل معها.
- المحاضرة (11): بناء المرونة النفسية (Resilience) لدى الطلبة كآلية وقائية لمواجهة الأزمات المستقبلية.
- المحاضرة (12): إعداد وتصميم خطط الطوارئ الإرشادية في المؤسسات التربوية.
- المحاضرة (13): الرعاية الذاتية للمرشد: حماية المرشدين من "احتراق التعاطف" والصدمات الثانوية.
- المحاضرة (14): الاتجاهات الحديثة في الإرشاد الرقمي وقت الأزمات (الواقع الافتراضي والذكاء الاصطناعي).
- المحاضرة (15): امتحان (تقييم المعارف المكتسبة).

المراجع:

1. الخالدي، أديب، (2020)، الإرشاد النفسي والتربوي: استراتيجيات التدخل في الأزمات، ط1، عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.
2. الشناوي، محمد محروس، (2018)، سيكولوجية الصدمة والتدخل الإرشادي، ط2، القاهرة: دار غريب.
3. عبد الله، مجدي محمد، (2022)، سيكولوجية الأزمات والكوارث: التشخيص والعلاج، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
4. كواسة، فريد، (2024)، الإرشاد المدرسي في ظل الأزمات المستحدثة: رؤية بيداغوجية، الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية.
5. AMERICAN COUNSELING ASSOCIATION (ACA), (2024), Crisis Counseling and Intervention, 4th Ed, Alexandria, VA: ACA Press.
6. JACKSON, S. & CHERRY, M., (2025), School Counseling in Times of Crisis: Global Perspectives, New York: Routledge.

7. JAMES, Richard & GILLILAND, Burl, (2025), Crisis Intervention Strategies, 9th Ed, Belmont:
8. ROBERTS, Albert & YEAGER, Kenneth, (2024), Crisis Intervention Handbook: Assessment, Treatment, and Research, 5th Ed, Oxford: Oxford University Press.
9. WHO, (2025), Psychological First Aid: Guide for Field Workers and Educators, Geneva: World Health.