

كلية العلوم الاجتماعية والانسانية

قسم علم الاجتماع

الاجابة النموذجية لمقياس الخدمة الاجتماعية

الجواب الأول: الخدمة الاجتماعية في العصر الحديث

تلك الجهود والبرامج التي تهدف إلى مساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات على التوافق الايجابي وأداء الوظائف الاجتماعية المطلوبة منهم بكفاءة وفعالية وذلك من خلال التنشئة الاجتماعية، الضبط الاجتماعي، الخدمات الإنمائية، التشريعات الاجتماعية.

الجواب الثاني: علاقة الخدمة الاجتماعية بعلم الاجتماع

هناك اتفاق على ان علم الاجتماع يسعى لدراسة السلوك الاجتماعي او الفعل الاجتماعي الذي يقوم به البشر في حين أن الخدمة الاجتماعية كمهنة تسعى الى تحقيق التغيير الاجتماعي فهي مبنية على المعارف العلمية وعلى مهارات العلاقات الانسانية وتعمل على مساعدة الافراد كافراد او كاعضاء في جماعات ليصلوا الى تحقيق الرضا النفسي والاجتماعي مع الاعتماد على انفسهم في المستقبل

الجواب الثالث :

يلعب الاخصائي الاجتماعي دورا مهما في مواجهة المشكلات المترتبة عن اساءة معاملة الاطفال، استنادا الى ما درست كيف يمكن للمختص الاجتماعي التكفل بالأطفال الذين تساء معاملتهم من طرف ابائهم؟

تؤكد منظمة اليونيسيف للأطفال: إن إساءة معاملة الأطفال تقع تحت ما يسمى الأطفال في الظروف الصعبة وهي ترى أن هؤلاء الذين يتعرضون لظروف تضرهم صحيا، جسديا، نفسيا وتعوق نموهم الطبيعي،

ويلجأ الاخصائي الى استراتيجيات للتعامل مع الاطفال الذين تعرضوا للإساءة من طرف ابائهم :

-إستراتيجية تنمية المهارات : وذلك لتنمية مهارات الطفل المساء اليه بالضرب والقسوة من طرف الاباء مثل المهارة في قضاء حاجاته الأساسية ، العمل مع الآخرين، إدراك الذات .

-إستراتيجية المساعدة وتوفير المعلومات : وذلك بتوفير بيانات حول اسرة الطفل ضحية تعنيف من طرف ابيه .

-إستراتيجية التمكين: وذلك لتيسير الطفل المساء اليه من إشباع احتياجاته الأساسية و مساعدته على حل مشكلاته .

-إستراتيجية التأثير: وخاصة مع فريق العمل الذي يعمل من اجل تقديم كافة خدمات الرعاية للطفل ضحية تعنيف جسدي من طرف ابيه .

ثانيا- التكتيكات التي يستخدمها الأخصائي للتجفيف من حدة الإساءة الموجهة نحو الأطفال

- المنافسة الجماعية : وذلك بتزويد الاطفال المتعرضين للعنف من طرف ابائهم بالمهارات اللازمة للعمل في الحياة اليومية.

المحاضرات والندوات: وذلك بتنظيم لقاءات بين اسر الأطفال المساء إليهم لتعليمهم مهارات كيفية التعامل مع أبناءهم ضحايا العنف

ورش العمل: وذلك بتقسيم الأطفال المساء إليهم إلى مجموعات بما يتيح لهم مناقشة موضوعات مرتبطة بحاجاتهم ومشكلاتهم التي يعانون منها.

التعليم بالنماذج: عرض ومناقشة بعض النماذج التي أسئى بتعنيف اليها من طرف ابائهم وأصبحت قادرة على التكيف مع المجتمع بنجاح.

عصف الأفكار: من خلال استثارة عقل الطفل نحو عرض كافة المشكلات التي يعاني منها.

الحالة الدراسية : وصف كتابي لحالة طفل مساء إليه ونجح في تكوين علاقات ايجابية وتغلب على مشكلته.

كما يلعب الاخصائي دور المُمكن وذلك بتنمية وتطوير مقدراتهم العقلية ومدركاتهم من اجل أن يقوموا بالتعامل مع مجتمعهم بصورة أكثر فعالية وتأثيرا. و الوسيط: بمساعدة الأطفال المساء إليهم الذين في حاجة للمساعدة ولا يعرفون أين يجدونها. و المدافع: وهو دور فعال ومؤثر توجيبي.

