

الاجابة النموذجية لقياس الخدمة الاجتماعية

الجواب الأول: الخدمة الاجتماعية في العصر الحديث

تلك الجهود والبرامج التي تهدف إلى مساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات على التوافق الإيجابي وأداء الوظائف الاجتماعية المطلوبة منهم بكفاءة وفعالية وذلك من خلال التنشئة الاجتماعية، الضبط الاجتماعي، الخدمات الإنمائية ، التشريعات الاجتماعية.

الجواب الثاني: علاقة الخدمة الاجتماعية بعلم الاجتماع

هناك اتفاق على ان علم الاجتماع يسعى لدراسة السلوك الاجتماعي او الفعل الاجتماعي الذي يقوم به البشر في حين أن الخدمة الاجتماعية كمهنة تسعى الى تحقيق التغيير الاجتماعي فهي مبنية على المعارف العلمية وعلى مهارات العلاقات الإنسانية وتعمل على مساعدة الأفراد كأفراد او كأعضاء في جماعات ليصلوا الى تحقيق الرضا النفسي والاجتماعي مع الاعتماد على انفسهم في المستقبل

الجواب الثالث :

يلعب الأخصائي الاجتماعي دوراً مهماً في مواجهة المشكلات المترتبة عن إساءة معاملة الأطفال، استناداً إلى ما درست كيف يمكن للمختص الاجتماعي التكفل بالأطفال الذين تساء معاملتهم من طرف أبائهم؟

تؤكد منظمة اليونيسيف للأطفال: إن إساءة معاملة الأطفال تقع تحت ما يسمى الأطفال في الظروف الصعبة وهي ترى أن هؤلاء الذين يتعرضون لظروف تضرهم صحياً، جسدياً، نفسياً وتعوق نموهم الطبيعي،

ويلجأ الأخصائي إلى استراتيجيات للتعامل مع الأطفال الذين تعرضوا للإساءة من طرف أبائهم:

-استراتيجية تنمية المهارات : وذلك لتنمية مهارات الطفل المساء اليه بالضرب والقصوة من طرف الآباء مثل المهارة في قضاء حاجاته الأساسية ، العمل مع الآخرين، إدراك الذات .

-استراتيجية المساعدة وتوفير المعلومات : وذلك بتوفير بيانات حول اسرة الطفل صحية تعنيف من طرف أبيه .

-استراتيجية التمكين: وذلك لتسهيل الطفل المساء اليه من إشباع احتياجاته الأساسية و مساعدته على حل مشكلاته .

-استراتيجية التأثير: وخاصة مع فريق العمل الذي يعمل من أجل تقديم كافة خدمات الرعاية للطفل صحية تعنيف جسدي من طرف أبيه .

ثانيا- التكتيكات التي يستخدمها الأخصائي للتجفيف من حدة الإساءة الموجهة نحو الأطفال

- المنافسة الجماعية : وذلك بتزويد الأطفال المعرضين للعنف من طرف أبائهم بمهارات الازمة للعمل في الحياة اليومية.

المحاضرات والندوات: وذلك بتنظيم لقاءات بين اسر الأطفال المساء إليهم لتعليمهم مهارات كيفية التعامل مع أبناءهم ضحايا العنف

ورش العمل: وذلك بتقسيم الأطفال المساء إليهم إلى مجموعات بما يتيح لهم مناقشة موضوعات مرتبطة بحاجاتهم ومشكلاتهم التي يعانون منها.

التعليم بالنماذج: عرض ومناقشة بعض النماذج التي أسيئ بتعنيف إليها من طرف أبائهم وأصبحت قادرة على التكيف مع المجتمع بنجاح.

عصف الأفكار: من خلال استشارة عقل الطفل نحو عرض كافة المشكلات التي يعاني منها.

الحالة الدراسية : وصف كتابي لحالة طفل مساء إليه ونجح في تكوين علاقات ايجابية وتغلب على مشكلته.

كما يلعب الأخصائي دور المُمكّن وذلك بتنمية وتطوير مقدراتهم العقلية ومدركاتهم من أجل أن يقوموا بالتعامل مع مجتمعهم بصورة أكثر فعالية وتأثيرا. و الوسيط: بمساعدة الأطفال المساء إليهم الذين في حاجة للمساعدة ولا يعرفون أين يجدونها. و المدافع: وهو دور فعال ومؤثر توجيهي.

