

المستوى الثالثة ليسانس. التخصص تكنولوجيا المعلومات والتوثيق. الإجابة النموذجية في مقياس : تقييم أنظمة المعلومات

السؤال الأول : عَرَفْ تقييم أنظمة المعلومات باختصار(3 ن).

هو عملية تقدير منهجية لأداء النظام المعلومات لغرض تحديد قيمته ومدى مساهمته في تحقيق الأهداف المنشودة

السؤال الثاني: (10 ن). أجب بوضع إشارة X اما الجواب الصحيح

أي من العبارات التالية تصف الفرق بين التقييم (Evaluation) و التقويم(Assessment) ؟

أ) التقييم يركز على التحسين المستقبلي، بينما التقويم يركز على قياس الأداء الحالي.

ب) التقويم يركز على التحسين المستقبلي، بينما التقييم يركز على قياس الأداء الحالي.

X ت) لا يوجد فرق، المصطلحان متطابقان.

التقييم مرتبط بشكل مباشر بكفاءة النظام وجودته.

X أ) صحيح

أ) خطأ

يتم استخدام التقييم في أنظمة المعلومات من أجل؟

أ) قياس مدى سرعة معالجة البيانات في النظام

ب) تحديد نقاط القوة والضعف لأداء النظام

ت) مقارنة النظام مع معايير الجودة الدولية

X ث) جميع ما سبق

الفرق الصحيح بين القياس (Measurement) و التقييم (Evaluation) في أنظمة المعلومات؟

أ) القياس هو إصدار حكم على جودة النظام، بينما التقييم يحدد كمية أو درجة الأداء.

ب) القياس يحدد كمية أو درجة السمة، بينما التقييم يصدر حكماً على جودة النظام بناءً على نتائج القياس.

X ت) القياس والتقييم هما نفس الشيء ويستخدمان بالتبادل.

ث) القياس يركز على تحسين النظام، بينما التقييم يركز فقط على جمع البيانات.

أي من العبارات التالية تصف صحيح العلاقة بين المواصفة (Specification) و المعيار (Standard) في تقييم أنظمة المعلومات؟

X أ) المواصفة تحدد متطلبات محددة لتصميم النظام، بينما المعيار يحدد أفضل الممارسات لضمان الجودة والأداء.

ب) المعيار يحدد متطلبات التصميم، بينما المواصفة تحدد أفضل الممارسات.

ت) المواصفة والمعيار هما نفس الشيء ويستخدمان بالتبادل.

السؤال الخامس: انكر مثلاً على معيار أو مواصفة تستخدم لتقييم أنظمة المعلومات(2 نقاط).

ISO 11620: هو معيار دولي يحدد معايير الأداء لقياس وتقييم كفاءة وفعالية المكتبات وجودة خدماتها، مثل: استخدام المجموعات، رضا المستفيدين، كفاءة العمليات، والأثر على المجتمع.

السؤال السادس: (5ن) ما الخطوات الأساسية لتقييم النظام المعلومات؟ (دون شرح)

1) تحديد الغرض والنطاق 2) تصميم اطار التقييم 3) جمع البيانات 4) تحليل البيانات وتفسيرها 5) استخلاص النتائج

والتوصيات 6) المتابعة والمراجعة الدورية